



FACULDADE DE TEOLOGIA, FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS GAMALIEL (FATEFIG)
CENTRO EDUCACIONAL E CULTURAL DA AMAZONIA (CECAM)
Recredenciada pela Portaria Ministerial (MEC) n° 905 de 06 de julho de 2012
Rua UM, s/n, bairro Jardim MARILUCYCEP: 68459-490. Tucuruí-Pará Fone: (94) 3787-1010

CPA - 2022

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL – FATEFIG, 2022**

TUCURUÍ – PARÁ
2022



FACULDADE DE TEOLOGIA, FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS GAMALIEL (FATEFIG)
CENTRO EDUCACIONAL E CULTURAL DA AMAZONIA (CECAM)
Recredenciada pela Portaria Ministerial (MEC) n° 905 de 06 de julho de 2012
Rua UM, s/n, bairro Jardim MARILUCYCEP: 68459-490 - Tucuruí-Pará Fone: (94) 3787-1010

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – FATEFIG, 2022

A comissão Própria de Avaliação – CPA, apresenta o Relatório de avaliação da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel – (Fatefig), a ser submetido junto Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

SUMÁRIO

MANTENEDORA.....	5
1. DADOS INSTITUCIONAIS	5
1.2. Mantida.....	5
1.3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	5
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
3. CONHECENDO A FATEFIG	6
3.1. Histórico da FATEFIG	7
Ciências da Saúde.....	8
Beleza e Saúde e bem-estar	8
Ciências Biológicas.....	9
3.2. Estrutura Organizacional da FATEFIG.....	10
4.1. Relação entre avaliação, missão e os objetivos da IES	11
4.2. Objetivos	12
4.3. Metodologia Utilizada	13
4.4. Coleta de dados:.....	13
4.5. Sistematização e análises dos dados	14
4.6. Cronograma de Atividades da CPA.....	14
5. ARTICULAÇÃO DAS AÇÕES COM AS DIMENSÕES DA LEI SINAES	15
5.1. Articulação das 10 Dimensões com PDI da FATEFIG e GRÁFICO DA AVALIAÇÃO DA CPA, 2019.....	16
5.1.1 Avaliação institucional na visão dos Discentes, Docentes e Funcionários	16
Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	19
Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa e extensão	20
Dimensão 3: Responsabilidade Social	22
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	23
Dimensão 5: Comunicação com a Sociedade.....	24
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional.....	25
Dimensão 7: Infraestrutura.....	26
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	28
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	30
Dimensão 10: sustentabilidade financeira.....	32
CONSIDERAÇÕES FINAIS	32
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33

LISTA DE QUADRO

Quadro 1 - Portaria de autorização dos cursos e suas áreas específicas.....	8
---	---

LISTA DE ORGANOGRAMAS

Organograma 1 - Estrutura Organizacional da FATEFIG.....	10
Organograma 2 - Processo de avaliação da CPA	30

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - divulgação da CPA 2022	14
---	----

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Avaliação do curso por alunos.....	17
Gráfico 2 - Avaliação do Ensino Híbrido.....	18
Gráfico 3 - Avaliação de coordenação de curso	18
Gráfico 4 - Avaliação do docente e disciplina	19
Gráfico 5 - Das Políticas Institucionais – discentes, docentes e funcionários.....	21
Gráfico 6 - Política para o ensino, a pesquisa e extensão: expectativa dos alunos quanto ao curso	22
Gráfico 7 - Reconhecimento de ações da FATEFIG quanto a: inclusão social por via do Núcleo de Prática.....	23
Gráfico 8 - Comunicação com a sociedade, usando-se dos meios de comunicação, Internet, rádio e TV.....	24
Gráfico 9 - Política de Pessoal	25
Gráfico 10 - Organização e Gestão institucional.....	26
Gráfico 11 - Das Salas de aula, Recursos Tecnológicos e Plano de Ensino – discentes e docentes	27
Gráfico 12 - Limpeza, serviços e espaços físicos	28
Gráfico 13 - Planejamento e Avaliação	29
Gráfico 14 - Do Atendimento aos Discentes e Docentes	31
Gráfico 15 - sobre e inclusão e permanência de alunos	31

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Cronograma de atividade da CPA 2022	15
Tabela 2 - Legenda de conceitos usados para avaliação em todas as dimensões da CPA 20-19.....	16
Tabela 3 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 1 do SINAES/MEC.....	19
Tabela 4 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 2 do SINAES/MEC.....	20
Tabela 5 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 3 do SINAES/MEC	22
Tabela 6 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 4 do SINAES/MEC	23
Tabela 7 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 5 do SINAES/MEC	24
Tabela 8 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 6 do SINAES/MEC	26
Tabela 9 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 7 do SINAES/MEC	26
Tabela 10 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 8 do SINAES/MEC	28
Tabela 11 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 9 do SINAES/MEC	30
Tabela 12 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 10 do SINAES/MEC	32

MANTENEDORA

NOME: Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM

CNPJ: 03.431.159/0001-59

Endereço: Rua 1, esquina com Rua W-1 s/n, Bairro Jardim Marilucy

CEP: 68456-490

Município: Tucuruí

Estado: Pará

Telefone / Fax: (94) 3787-1010

E-mail: revocelio@hotmail.com

1. DADOS INSTITUCIONAIS

1.2. Mantida

NOME: Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel - FATRFIG

Endereço: Rua 1, esquina com Rua W-1 s/n, Bairro Jardim Marilucy

CEP: 68456-490

Município: Tucuruí

Estado: Pará

Telefone / Fax: (94) 3787-1010

Site: www.faculdadegamaliel.com.br

Portaria de Credenciamento: Portaria MEC nº 800, de 22/03/2002

Código da IES: 2548

1.3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Coordenador da CPA: **Mílvio da Silva Ribeiro**

Representante dos professores: **Thyego Louzada Duarte**

Representante do corpo técnico administrativo: **Núbia Araújo Noronha**

Representante da Sociedade Civil: **Hugo Deleon Dias Igreja**

Representante dos Discentes: **Lídio Wellington Cruz de Assis**

Secretário(a): **Ionhe Gama de Souza**

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

As políticas públicas educacionais da educação superior são direcionadas pelo princípio constitucional da garantia de padrão de qualidade, previsto no art. 206, inciso VII da Constituição Federal de 1988. Fundamentando-se nessa máxima, em 2004 foi instituído o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que tem como finalidade a melhoria da qualidade da educação nos cursos de graduação e instituições de educação superior (SINAIS, 2017).

Com a instituição do SINAES a avaliação do ensino superior tem ganhado importância acadêmica e social. Isto é particularmente relevante porque as políticas de educação pública deram maior importância à avaliação do ensino superior, criando um sistema de avaliação abrangente e investindo recursos significativos no mesmo. (SILVA; GOMES, 2011).

Considerando as premissas instituídas pelo SINAES, a CPA instituída na FATEFIG, tem como propósito apresentar o presente relatório à IES. Metodologicamente, o CPA cumpre as leis que regem a autoavaliação, tais como o SINAES e baseia-se nas diretrizes e normas propostas pela Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996, a Diretriz Curricular para os Cursos da Faculdade, o Decreto 3.860 de 9 de julho de 2001, Decreto 10 de 2004. Neste contexto, este relatório fornece informações que contribuem para uma tomada de consciência dos valores, conhecimentos e caminhos para a Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel – FATEFIG.

As IES devem prestar atenção aos comentários feitos pela CPA, que é responsável pelo reconhecimento, implementação e formulação do processo de avaliação interna. Neste sentido, este relatório representa a atividade de avaliação da recolha de dados e preparação deste relatório, que cumpre outra disposição da lei que define o ciclo de avaliação da IES.

O trabalho do CPA sob a forma de avaliação institucional é um instrumento fundamental para reconhecer erros e para ultrapassar obstáculos, contribuindo assim para o crescimento da instituição e da comunidade acadêmica. É este sentido que guia a observação da necessidade de ligação com o planejamento institucional das instituições de ensino superior a fim de compor ações eficazes para garantir o desenvolvimento do Fatefig como instituição de ensino superior.

3. CONHECENDO A FATEFIG

A Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel - FATEFIG é uma instituição particular de ensino superior, com dependências administrativas no Município de Tucuruí, no Estado do Pará. Encontra-se estruturada em conformidade com a Lei nº 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da

Educação Nacional. A implantação da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel constituiu-se numa resposta do Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM - ao apelo da comunidade local às implicações resultantes do desenvolvimento recente proveniente da expansão econômica da Região de Tucuruí, área de influência da Instituição.

A Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel tem como objetivos:

- Formar profissionais habilitados ao exercício da profissão com competência e responsabilidade social;
- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento reflexivo;
- Realizar pesquisas e apoio a atividades criadoras;
- Flexibilizar as matrizes curriculares dos seus cursos com o objetivo de proporcionar uma melhor formação ao aluno;
- Estimular ao futuro profissional a manter-se permanentemente atualizado mediante programas de ensino, pesquisa e extensão da rede de ensino oficial;
- Estender o ensino e a pesquisa à comunidade, mediante cursos, serviços especiais e ação comunitária;
- Colaborar com entidades públicas e privadas, por meio de atividades de consultoria e assessoria;
- Participar do desenvolvimento socioeconômico regional, mediante a qualificação de novos profissionais para o mercado de trabalho

3.1. Histórico da FATEFIG

A Igreja Evangélica Assembleia de Deus, situado no Município de Tucuruí, Estado do Pará, é uma associação civil religiosa e de natureza particular, de caráter religioso, educacional e cultural, fundada em 1935 na antiga Vila de São Pedro de Alcobaça, tendo seu primeiro estatuto sido aprovado em junho de 1979.

O objetivo principal da Igreja Evangélica Assembleia de Deus é a pregação do Evangelho de Cristo, de acordo com as suas próprias convicções bíblicas e doutrinárias e em conformidade com as leis do País.

Desde sua fundação reina a preocupação com a formação integral do ser humano, que vai desde a área espiritual e moral a área profissional, razão essa, que impulsionou a instituição religiosa a deliberar no campo educacional.

Nesse sentido, a FATEFIG havendo pleiteado credenciamento junto ao Ministério de Educação

e Cultural – MEC, este por sua vez, credenciou a referida IES no ano de 2002, conforme Portaria MEC nº 800 de 22/03/2002 (DOU de 27/03/2002). Juntamente com o credenciamento da FATEFIG foi autorizado o Curso de Graduação em Teologia, modalidade Bacharelado, conforme Portaria MEC nº 801 de 22/03/2002, publicada no DOU de 27/03/2002.

A Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel foi recredenciada pela Portaria MEC nº 905 de 06/07/2012 (DOU de 09/07/2012).

E em 2017, a FATEFIG foi credenciada para oferta de cursos superiores na modalidade EaD pela Portaria MEC nº 891 de 25/07/2017 (DOU de 26/07/2017).

A seguir, cursos em atividade e suas modalidades (presencial ou EaD), áreas do conhecimento (OCDE) e atos autorizativos (Portarias publicadas em Diário Oficial da União - DOU).

Quadro 1 - Portaria de autorização dos cursos e suas áreas específicas

NOME DO CURSO	ÁREA OCDE GERAL	ÁREA OCDE ESPECÍFICA	PORTARIAS
Administração (Presencial)	Ciências Sociais, Negócios E Direito	Comércio E Administração	(Protocolo De Renovação: 201722271); Reconhecimento, 269 De 19/07/2011, Dou: 20/07/2011. Autorização 502 De 17/08/2006, Dou: 18/08/2006
Direito (Presencial)	Ciências Sociais, Negócios E Direito	Direito	Renovação 268 De 03/04/2017, Dou: 04/04/2017; Reconhecimento 64 De 28/01/2015. Dou: 30/01/2015. Autorização 144 De 11/02/2010, Dou: 12/02/2010
Enfermagem (Presencial)	Saúde E Bem-Estar Social	Saúde	Autorização 360 De 10/06/2014. Dou: 11/06/2014
Enfermagem (EaD)	Saúde E Bem-Estar Social	Saúde	Autorização - Portaria nº 456, de 5 de fevereiro de 2022. Dou: 08/02/2022
Formação De Docentes Para A Educação Básica (Ead)	Educação	Formação De Professor E Ciências Da Educação	Autorização 892 De 11/08/2017; Dou: 14/08/2017 Reconhecimento – Portaria nº 1078, de 20 de dezembro de 2022.
Gestão Ambiental (Presencial)	Serviços	Proteção Ambiental	Renovação 820 De 30/12/2014. Dou: 02/01/2015. Reconhecimento 4 De 24/01/2012. Dou: 25/01/2012. Autorização 51 De 17/08/2006. Dou: 21/08/2006
Pedagogia (Ead)	Educação	Formação De Professor E Ciências Da Educação	Autorização 983 De 11/08/2017. Dou 14/08/2017
Teologia (Presencial)	Humanidades E Artes	Humanidades E Letras	Renovação 268 De 03/04/2017. Dou: 04/04/2017. Reconhecimento 481 De 16/08/2006. Dou: 17/08/2006. Autorização 801 De 22/03/2002. Dou: 27/03/2002
Odontologia (Bacharelado) presencial	Ciências da Saúde	Odontologia	Autorização - Portaria nº 125, de 20 de março de 2019
Estética e Cosmética (Tecnológico) (EaD)	Beleza e Saúde e bem-estar	Estética corporal, facial e capilar	Autorização - Portaria nº 835, de 29 de novembro de 2018
Redes de Computadores		Informação e Comunicação (MEC)	Portaria nº 1218, de 08 de novembro de 2021
Serviços Jurídicos e Notariais		Curso inovador	Portaria nº 320, de 15 de janeiro de 2022

Nutrição	Ciências Biológicas	Saúde	Autorização – Portaria 1096, de 20 de dezembro de 2022.
----------	------------------------	-------	---

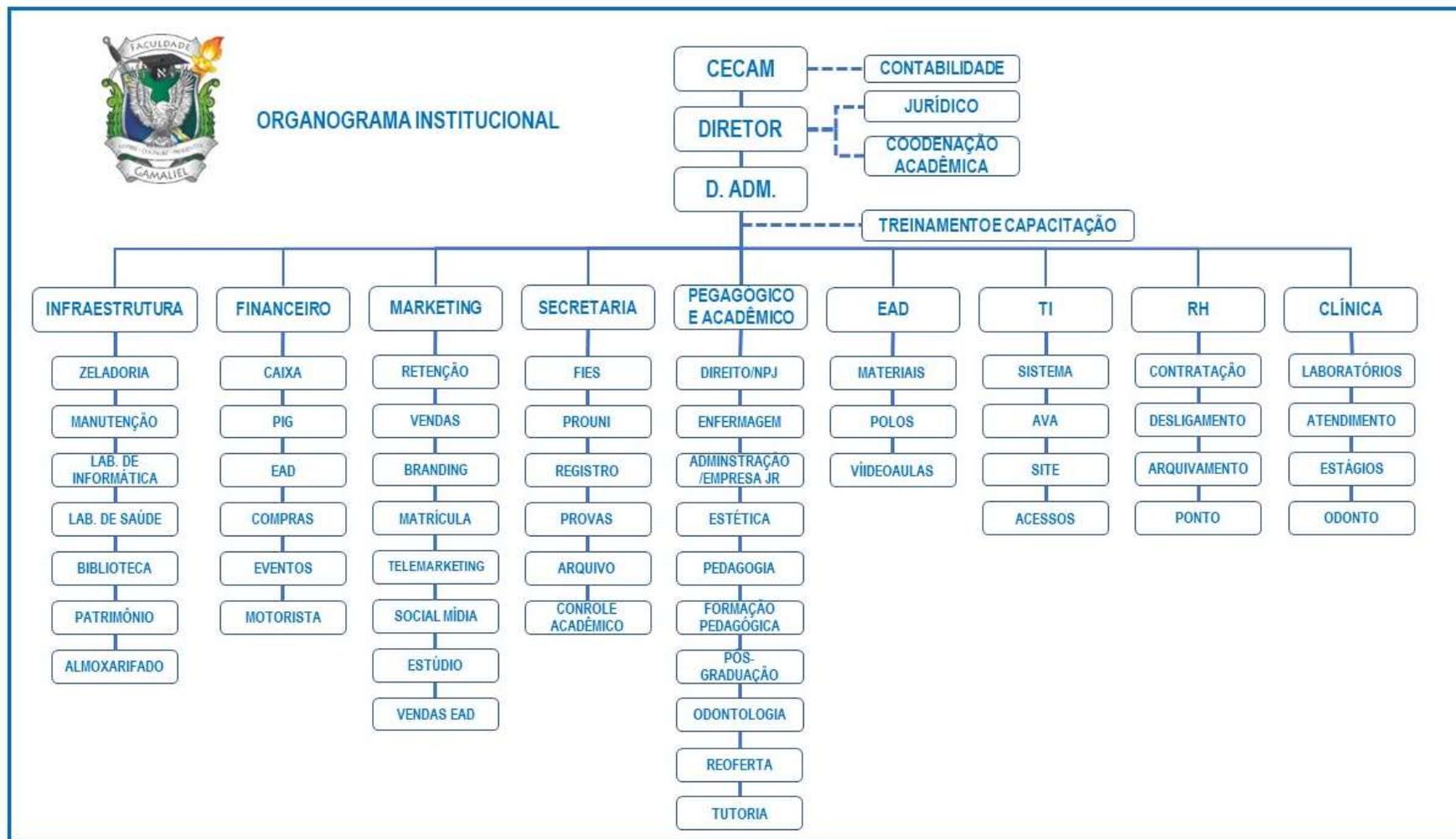
Fonte: PDI – FATEFIG, 2023; BRASIL-MEC

Na IES – FATEFIG, tem se ampliado as possibilidades de contribuição à sociedade por meio das ofertas de novos cursos. Nesse sentido, está-se ciente da importância da prática dos atos no campo educacional, mediante ato jurídico perfeito, a Igreja Evangélica Assembleia de Deus transpor a manutenção da FATEFIG para o Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Tucuruí, Estado do Pará, e que tem como objetivo promover a educação, a ciência e a cultura, bem como ministrar o ensino em todos os níveis do conhecimento humano.

O Contrato Social da CECAM, atual Mantenedora da FATEFIG, encontra-se registrado no Cartório de Registros das Pessoas Jurídicas sob o nº de ordem 1.153, Livro A nº Assim, a Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel – FATEFIG, com atuação circunscrito ao Município de Tucuruí, no Estado do Pará, e em todo território nacional com os cursos no formato de Educação à Distância. É um estabelecimento de ensino superior mantido pelo Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Tucuruí, Estado do Pará.

3.2. Estrutura Organizacional da FATEFIG

Organograma 1 - Estrutura Organizacional da FATEFIG



Fonte: Fatefig (2020), organizado pela CPA.

4. DADOS INTRODUTÓRIOS

A Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel (FATEFIG), no concerne a Autoavaliação Institucional é descrita como um processo de construção de conhecimento sobre IES através da integração de informação das várias dimensões de avaliação identificadas pelo MEC/INEP/CONAES no projeto de autoavaliação da FATEFIG. Desta forma, o conhecimento esperado pode fornecer uma perspectiva institucional dos diferentes setores, cursos, departamentos e faculdades sem discriminação ou priorização de políticas setoriais.

Assim, o planejamento e a recolha de informação no âmbito da CPA em 2021 e 2022 foi um desafio. Para responder a este desafio, tanto no planejamento como na implementação, a CPA/FATEFIG encorajou a participação de estudantes e servidores na autoavaliação. O objetivo sempre foi sistematizar e analisar as nossas práticas, permitindo-nos resgatar e organizar diferentes informações e conhecimentos. Assim, a missão é subsidiar decisões melhoradas que possam confirmar a identidade social da instituição de ensino superior.

Uma das tarefas é transmitir o significado global do corpo docente criado pelo corpo discente, estudantes e pessoal que aí trabalha, sem perder de vista a diversidade e complexidade das diferentes ações que aí se desenvolvem. O processo visa abordar não só as condições físicas e estruturais desta IES, mas também os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da atividade e gestão da educação.

Assim, em cooperação com o CONAES, lideramos a apresentação deste relatório. Serve como opinião fundadora para subsidiar o desenvolvimento da qualidade acadêmica e das políticas internas da IES, e contém elementos para implementar ou apoiar políticas relacionadas com a regulamentação do sistema nacional de ensino superior.

4.1. Relação entre avaliação, missão e os objetivos da IES

A missão da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel é oferecer educação superior de qualidade, preparando profissionais para o mercado de trabalho – fato gerador de desenvolvimento econômico, social e cultural, democratizando o acesso ao ensino superior e cumprindo seu papel de multiplicador de cultura e de informação.

Nesse sentido, as relações e os compromissos da FATEFIG com a comunidade estão demonstrados de modo evidente na sua missão e na definição dos objetivos institucionais, que incluem:

- I. A formação de profissionais de nível superior e a promoção de programas de pós-graduação;
- II. A realização de pesquisa e o estímulo às atividades criadoras;

III. O desenvolvimento da extensão sob a forma de cursos, prestação de serviços, consultoria, assessoria e outras modalidades de ação extensionista;

IV. A promoção do intercâmbio e da cooperação com instituições de ensino dos diferentes níveis, assim como entidades de serviços, tendo em vista o desenvolvimento da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia;

V. O emprego do processo educacional para a valorização individual do cidadão, sua adaptação social, bem como para o desenvolvimento do pensamento reflexivo.

Dessa maneira, a autoavaliação, ao se vincular à missão e aos objetivos institucionais, deve se apropriar da experiência da diversidade como parte inseparável do processo educativo e definir como atribuição do processo de formação o desenvolvimento científico-tecnológico e o desenvolvimento humano, os quais constituem os aspectos essenciais da missão institucional. De modo que, levando em conta os aspectos assinalados, Avaliação Institucional desencadeada na FATEFIG foi orientada pelos seguintes objetivos:

4.2. Objetivos

- Instalar um sistema de informação e divulgação de dados ágil e preciso, com a participação dos diferentes segmentos da faculdade, garantindo a democratização das ações;
- Efetivar análise contínua da ação educativa, buscando vê-la com clareza, profundidade e abrangência, com vistas ao aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
- Implantar uma cultura de avaliação orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional que subsidie a tomada de decisões na instituição.

Além disso, oferecer condições para a que a FATEFIG possa de fato prestar contas à sociedade do seu projeto institucional:

- a) Organizar os dados da autoavaliação com vistas a divulgação e devolutiva para a comunidade, assegurando complementação parcial de dados sobre a situação do ano de 2021;
- b) Produzir indicadores institucionais que dei subsídios para ações gestoras, de forma a permitir que o diagnóstico e o controle da instituição se articulem com um projeto específico da própria faculdade;
- c) Imprimir um caráter formativo ao processo avaliativo que leve a comunidade acadêmica a reflexão sobre as finalidades e as práticas institucionais, identificando, por meio do monitoramento, avanços e demandas, e a compreensão das possibilidades de refletir sobre os resultados e indicar mudanças com vistas ao aperfeiçoamento institucional e pessoal.

4.3. Metodologia Utilizada

A metodologia da CPA baseia-se nos princípios legais estabelecidos pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e a Lei 10.861/04, que estabeleceu o SINAES, e no estabelecimento de critérios e normas rigorosas para a avaliação, uma vez que o processo em si é interminável. Paradoxalmente, dada a flexibilidade e a liberdade recomendadas pela lei que rege as CPAs e as suas atividades no ensino superior.

O processo de autoavaliação deverá contar com a participação de uma Comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, com o apoio da alta gestão da FATEFIG com a disponibilização de informações e dados confiáveis. Assim, o processo de autoavaliação deve contar com o envolvimento de Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional para planejar, organizar, analisar e ter em conta os interesses de toda a comunidade no processo.

Informação e dados confiáveis devem estar disponíveis, apoiados pela liderança da FATEFIG e com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica. Exemplos são ferramentas de recolha de dados, formação da comunidade acadêmica, atividades práticas, desenvolvimento de um processo de autoavaliação, definição de métodos de análise e interpretação de dados, preparação de relatórios, organização e discussão de resultados com a comunidade acadêmica, publicação de experiências etc. Finalmente, a consolidação, que consiste na preparação, divulgação e análise do relatório final.

Na preparação deste relatório, foram tidas em conta as opiniões de estudantes, professores e funcionários da instituição. Foram criados métodos de trabalho organizados para analisar os dados em diferentes situações, incluindo.

4.4. Coleta de dados:

A coleta de dados foi realizada a parti do uso do site da FATEFIG <https://faculdadegamaliel.com.br/> e formulários do <https://docs.google.com>.

Figura 1 - divulgação da CPA 2022



Fonte: <https://faculdadegamaliel.com.br/>

O instrumento técnico de coleta de informação foi um questionário preparado durante 2022, com enfoque nos meses de maio e dezembro. Realizamos o envio de 1640 convites para alunos, professores e outros profissionais. Destes 996 receberam os convites, porém, apenas 541 alunos, professores e outros profissionais responderam.

4.5. Sistematização e análises dos dados

As informações coletadas para avaliação institucional foram organizadas nos grupos:

- Questionário aplicado aos discentes;
- Questionário aplicado aos docentes;
- Questionário aplicado aos funcionários.

4.6. Cronograma de Atividades da CPA

A CPA procurou fazer um levantamento em forma de questionário levando em consideração o que compõe as dez dimensões do SINAES organizando essas dimensões em dois questionários: Avaliação Institucional e Avaliação docente e disciplina.

Para um melhor entendimento do desenvolvimento das ações da CPA em 2021 esta COMISSÃO de avaliação interna seguiu o cronograma. A CPA teve em conta os elementos que compõem as dez dimensões do SINAES e procurou investigá-los num formato organizado em dois questionários. Avaliação institucional e avaliação do ensino e das disciplinas.

A fim de melhor compreender o desenvolvimento das ações da CPA em 2022, esta avaliação interna seguiu um calendário.

Tabela 1 - Cronograma de atividade da CPA 2022

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2022		MESES											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	No	Dez
1ª ETAPA	Constituição da CPA	X											
	Preparação/ Planejamento	X	X	X									
	Sensibilização*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2ª ETAPA	Elaboração do projeto de autoavaliação							X	X				
	Aplicação dos questionários/ Levantamento dos dados e informações						X						X
	Tabulação e análise das Informações						X						X
	Elaboração do Relatório Parcial						X						X
3ª ETAPA	Elaboração do Relatório Final.												X
	Divulgação												X
	Balanco crítico												X

*Ocorreu durante todo ano para conscientizar os participantes da avaliação da relevância desse processo para o melhor desempenho institucional.

5. ARTICULAÇÃO DAS AÇÕES COM AS DIMENSÕES DA LEI SINAES

A Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004 estabeleceu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), que foi regulamentado pelo Decreto n.º 2.051 de 9 de julho de 2004. O seu objetivo é, entre outros, estabelecer um processo de avaliação nacional para melhorar a qualidade do ensino superior, aprofundar os deveres e a responsabilidade social das instituições de ensino superior, e promover os valores democráticos, o respeito pela diferença e diversidade, afirmando a autonomia e a identidade institucional.

O Instituto Nacional de Educação e Investigação Anísio Teixeira (INEP) é o organismo responsável pela avaliação das instituições de ensino superior e a avaliação institucional é um dos processos do sistema nacional de avaliação, que inclui a avaliação dos programas de graduação e a avaliação dos resultados da aprendizagem dos estudantes (ENADE).

Assim, a avaliação institucional é realizada em dois casos.

- 1) Avaliação interna/Autoavaliação: é o processo de avaliação interna da instituição, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que deve sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP;

- 2) Avaliação externa: composta por duas etapas – a visita dos avaliadores à instituição e a elaboração do relatório de avaliação institucional. É conduzida por comissões externas designadas pelo INEP, segundo diretrizes da CONAES.

O foco da avaliação institucional é identificar o perfil e o significado de atuação IES através de diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. O planejamento e a avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. As políticas de atendimento aos estudantes;
10. A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

5.1. Articulação das 10 Dimensões com PDI da FATEFIG e GRÁFICO DA AVALIAÇÃO DA CPA, 2023.

5.1.1 Avaliação institucional na visão dos Discentes, Docentes e Funcionários

O questionário foi aplicado aos discentes, docentes e funcionários da instituição.

A legenda dos gráficos segue-se na seguinte especificação:

Tabela 2 - Legenda de conceitos usados para avaliação em todas as dimensões da CPA 2023

(E) Excelente	(MB) Muito Bom	(B) Bom	(R) Regular	(I) Insuficiente	(NI) Não sabe informar
Média, 10,0	Média, 8,0-9,0	Média, 7,0	Média, 5,0-6,0	Média, 2,0 - 4,0	Média, 0,0 – 1,0

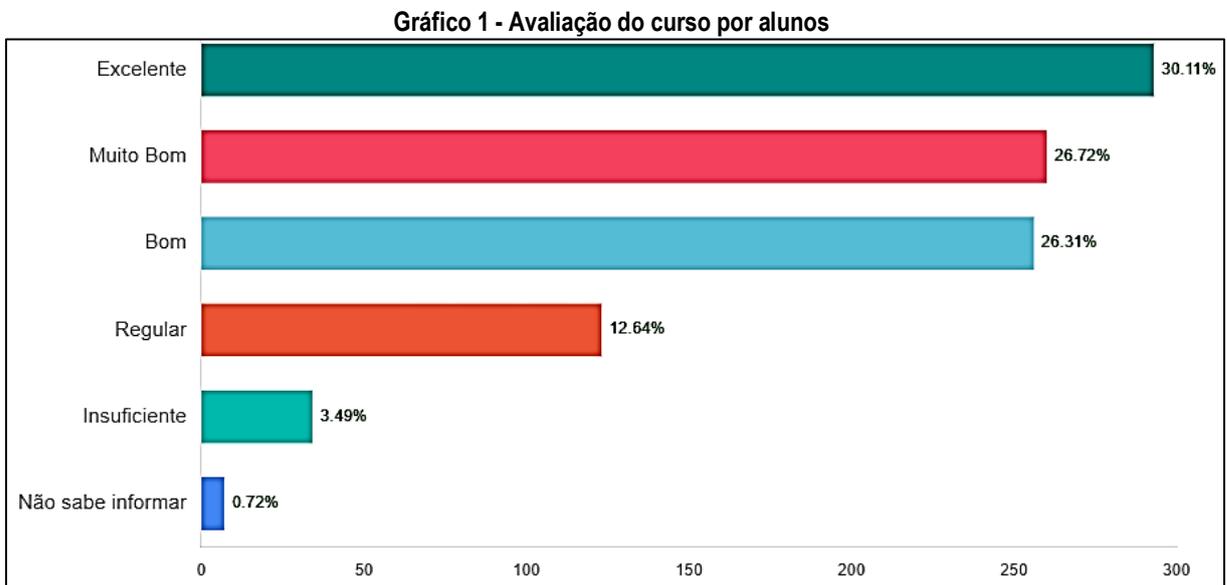
Fonte: Projeto Institucional de Avaliação, 2018

A metodologia adotada de apresentação das 10 dimensões e sua articulação com o PDI da FATEFIG, é seguida dos gráficos.

Antes de mostrar a avaliação considerando especificamente as 10 dimensões, apresentamos de modo geral alguns gráficos para situar a percepção dos alunos acerca das seguintes perguntas:

- como você se sente no seu curso? (considere, de modo geral: coordenador(a) do curso; corpo docente; aulas presenciais, remotas e híbridas; metodologia de ensino; organização do curso; infraestrutura, atendimento e outros)
- Como você se sente em relação às funcionalidades do ensino híbrido da Fatefig?
- Como você avalia o coordenador do seu curso? (quanto a reciprocidade e feedback no atendimento etc.) do ensino híbrido da Fatefig?
- Como você avalia o coordenador do seu curso? (quanto a reciprocidade e feedback no atendimento etc.) do ensino híbrido da Fatefig?
- Como você avalia seus professores e as disciplinas do seu curso?

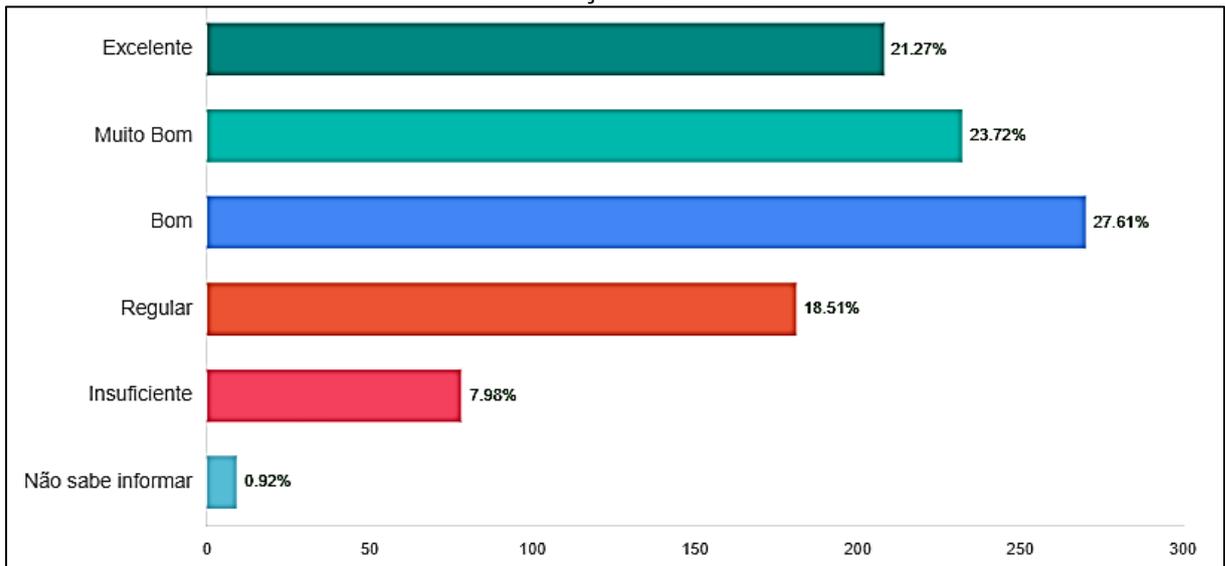
As respostas obtidas traduzem os seguintes gráficos



Fonte: CPA 2022

A avaliação do curso pelos estudantes é boa. Apesar desta percepção, a CPA sugere que o desempenho no ensino, pesquisa e extensão precisa de ser expandido qualitativamente. Isto proporcionaria aos estudantes uma avaliação melhor do desempenho do curso.

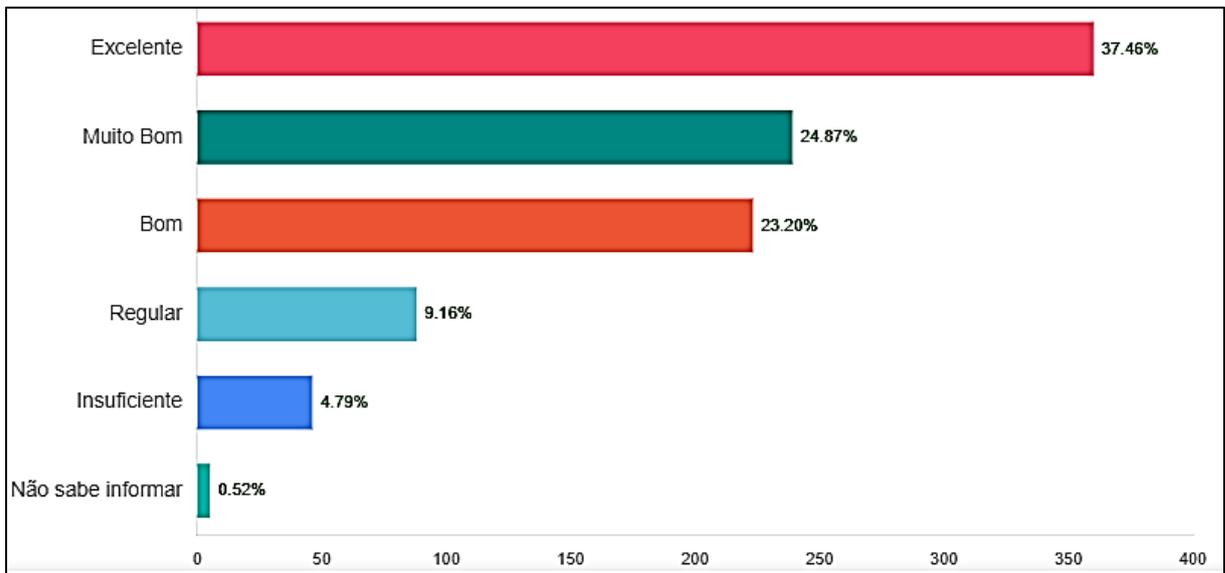
Gráfico 2 - Avaliação do Ensino Híbrido



Fonte: CPA 2022

Esta avaliação recebeu uma avaliação boa, porém, a percepção que se infere na observação dos percentuais são que, é preciso melhorar a infraestrutura técnica e tecnológica. Por conseguinte, é necessário assegurar que a instituição oferece serviços que permitam o seu pleno desenvolvimento pessoal e profissional.

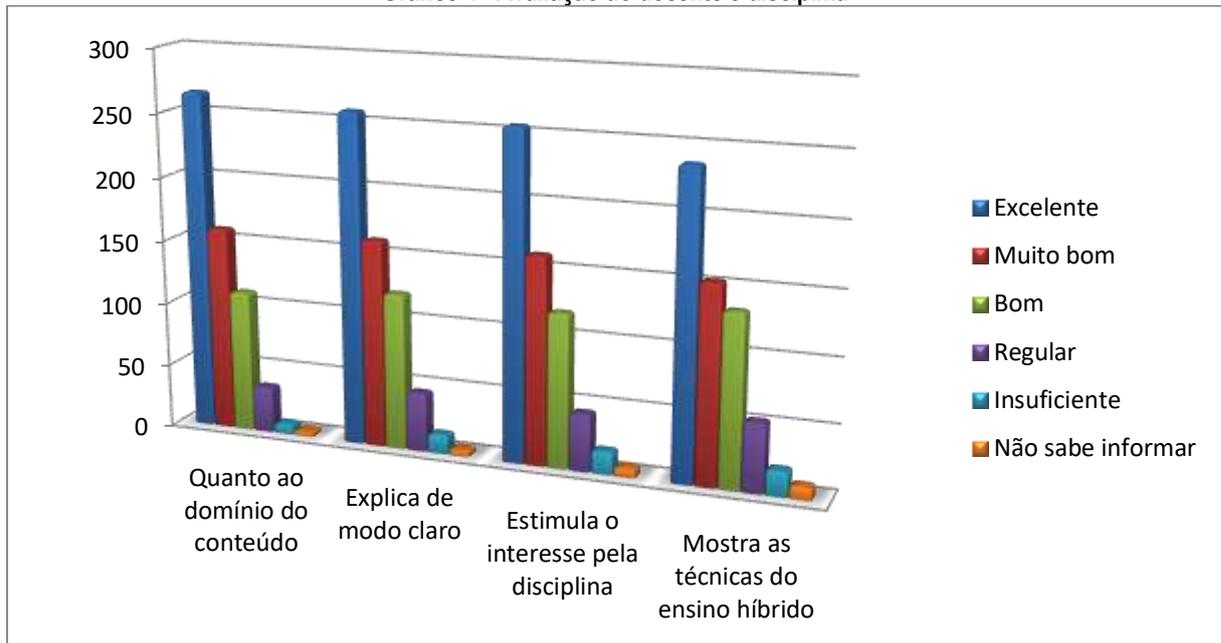
Gráfico 3 - Avaliação de coordenação de curso



Fonte: CPA 2022

Em termos da avaliação da coordenação do curso, o serviço pode ser visto como cumprindo a sua procura. Assim, o serviço de coordenação é mais forte, uma vez que a academia tem a importante tarefa de ter professores mais competentes e motivados para este fim. Isto porque são o ponto direto de contato com os estudantes e são fundamentais para o processo de aprendizagem.

Gráfico 4 - Avaliação do docente e disciplina



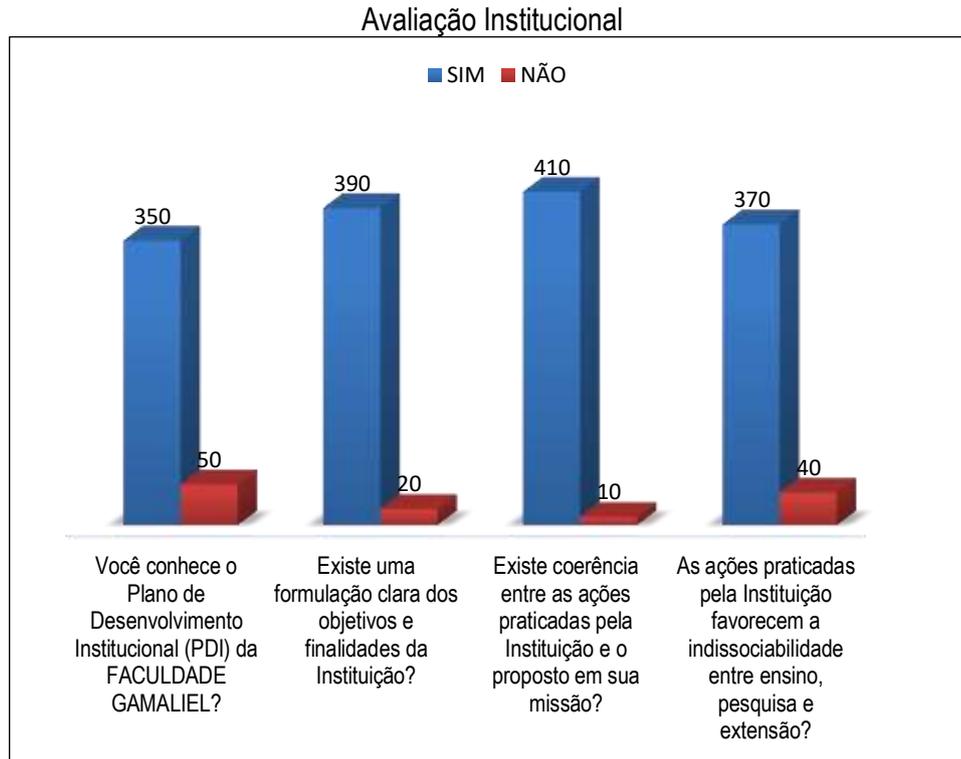
Fonte: CPA 2022

Em seguida, mostramos a avaliação institucional mais detalhadamente.

Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Tabela 3 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 1 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incentivar a discussão sobre os PPCs de cada curso; ✓ Aprimoramento dos PPCs. ✓ Protocolizar no Ministério da Educação pedido de reconhecimento dos cursos de graduação autorizados.
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A "Missão" da instituição faz parte das informações presentes no Plano de Ensino que são disponibilizados aos discentes; ✓ É feita a divulgação da Missão institucional também por meio de <i>banners</i> localizado em pontos estratégicos da Instituição para tornar conhecido pelos frequentadores do espaço; ✓ O Plano de Desenvolvimento Institucional é socializado com os discentes calouros dos cursos em reunião específica para este ato, além de sua disponibilidade no site institucional; ✓ A comunidade acadêmica da instituição passou a ter conhecimento da disponibilidade do PDI no site: http://gamalielvirtual.com.br/ead/institucional/
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tornar mais difundida, via CPA e coordenações dos cursos, as informações relacionadas a MISSÃO, PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos ofertados pela Faculdade para que a Comunidade em Geral conheça os documentos e sua importância para o funcionamento dos cursos.



A avaliação Institucional é excelente. Os discentes dão-nos a percepção de que a caminhada está caminhando no rumo certo. Assim, o conselho da CPA é que, a IES esteja sempre atenta a primar pela excelência dos processos de ensino, pesquisa e extensão.

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa e extensão

Tabela 4 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 2 do SINAES/MEC

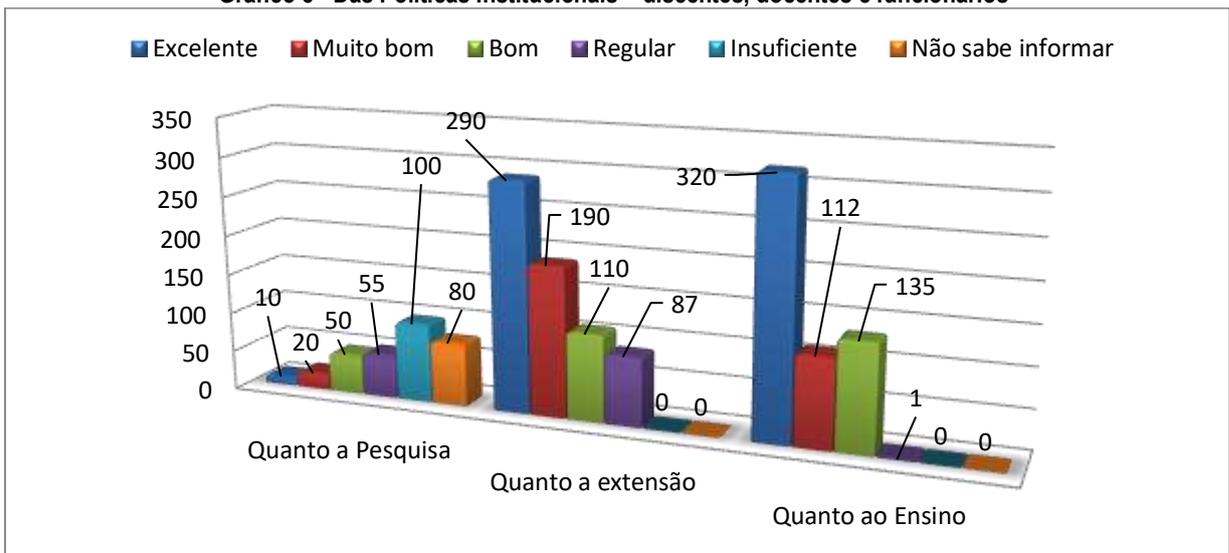
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar estudos, envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade civil organizada, com o objetivo de redefinição dos eixos/linhas de pesquisa institucionalmente prioritárias; ✓ Incentivar a elaboração de atividades de pesquisa e de extensão envolvendo cursos de diferentes áreas do conhecimento; ✓ Oferecer bolsas de iniciação científica e estimular a participação voluntária dos alunos; ✓ Incluir, pelo menos, 10% dos alunos matriculados em atividades de pesquisa e de extensão. ✓ Estabelecer, para cada ano, percentual da receita da Instituição para investimento em pesquisa e em extensão; ✓ Incentivar a divulgação e a publicação dos resultados das atividades desenvolvidas em eventos e/ou revistas. ✓ Realizar intercâmbio com instituições, visando incentivar contratos entre pesquisadores e o desenvolvimento de projetos comuns; ✓ Incentivar a participação de docentes e discentes em conclaves nacionais e internacionais. ✓ Ofertar facilidades para ingresso nos cursos de pós-graduação da FATEFIG.
AÇÕES REALIZADAS DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ VI Jornada Científica Gamaliel, acessada a partir de

SUGESTÕES DE MELHORIAS

- ✓ Foram disponibilizado Monitoria Acadêmica
- ✓ Foram disponibilizados aos docentes especialização em docência do nível superior, como forma de promover aperfeiçoamento dos professores.
- ✓ Sobre os incentivos na produção acadêmica, houve professor que publicou artigos em periódico de excelente qualidade, por exemplo em revista A1 no extrato *Web qualis*. Além de capítulos de livros.
- ✓ Habilitação dos cursos no âmbito da Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira
- ✓ Adaptação dos cursos de licenciatura foram ajustados em respeito a Resolução CNE/CP nº 1, de 27 de outubro de 2020. Dispõe sobre as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação Continuada de Professores da Educação Básica e institui a Base Nacional Comum para a Formação Continuada de Professores da Educação Básica (BNC-Formação Continuada).
- ✓ Criação de grupo de estudo para elaborar e efetiva projeto de pesquisa na área do direito, enfermagem e pedagogia.
- ✓ Manutenção de política interna de bolsa para minorias étnico raciais – povos indígenas e quilombolas para fomentar o acesso desses grupos a curso superior.
- ✓ Direcionar um orçamento para atividades de pesquisa e extensão em cada curso para assim incentivar a equipe docente na elaboração de projetos.
- ✓ Criar projeto de extensão de educação em saúde para alunos da odontologia e áreas afins.
- ✓ Formalizar parceria com escolas da rede municipal e estadual para realização de estágios supervisionados.
- ✓ Incentivar a produção acadêmica, no formato de publicações em revistas da *Web Qualis*. Tanto para os professores da IES quanto a seus discentes.
- ✓ As coordenações dos cursos sugerem a criação de grupos e pesquisa e ações de extensão além das que já existem
- ✓ Melhoria da oferta do ensino híbrido e remoto na IES.

A seguir em forma de gráfico a percepção dos discentes, docentes e demais colaboradores da instituição.

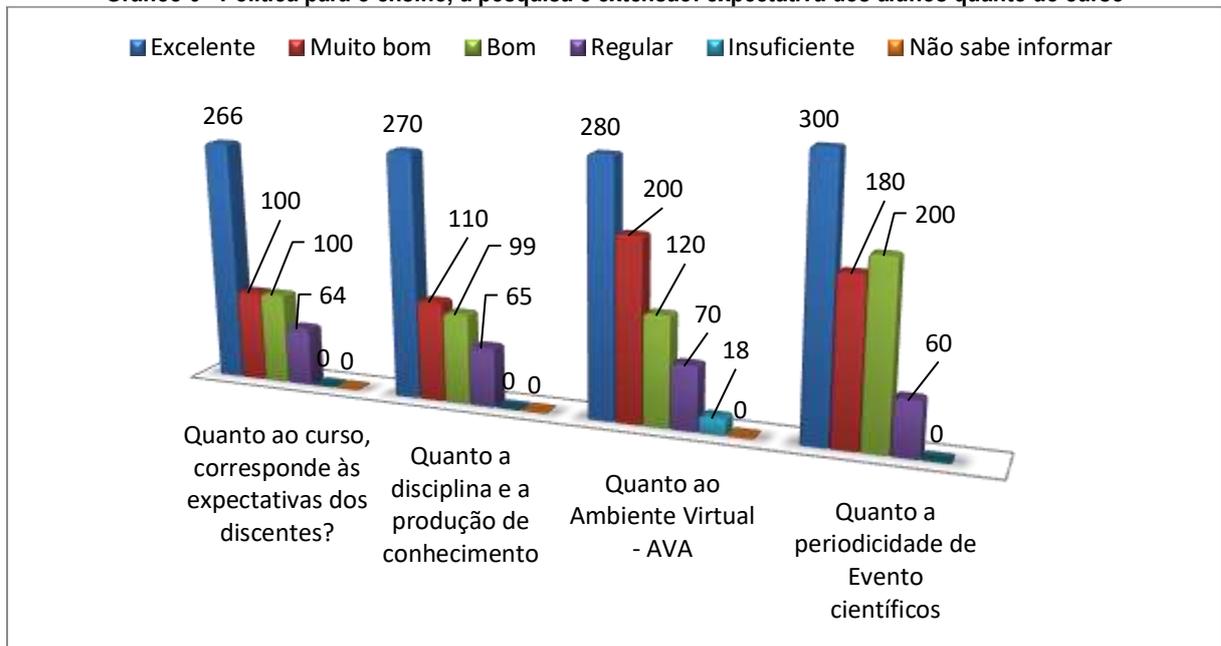
Gráfico 5 - Das Políticas Institucionais – discentes, docentes e funcionários



Fonte: CPA/2022, extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

A seguir em forma de gráfico a percepção dos discentes sobre os temas esposados a seguir.

Gráfico 6 - Política para o ensino, a pesquisa e extensão: expectativa dos alunos quanto ao curso



Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Dimensão 3: Responsabilidade Social

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

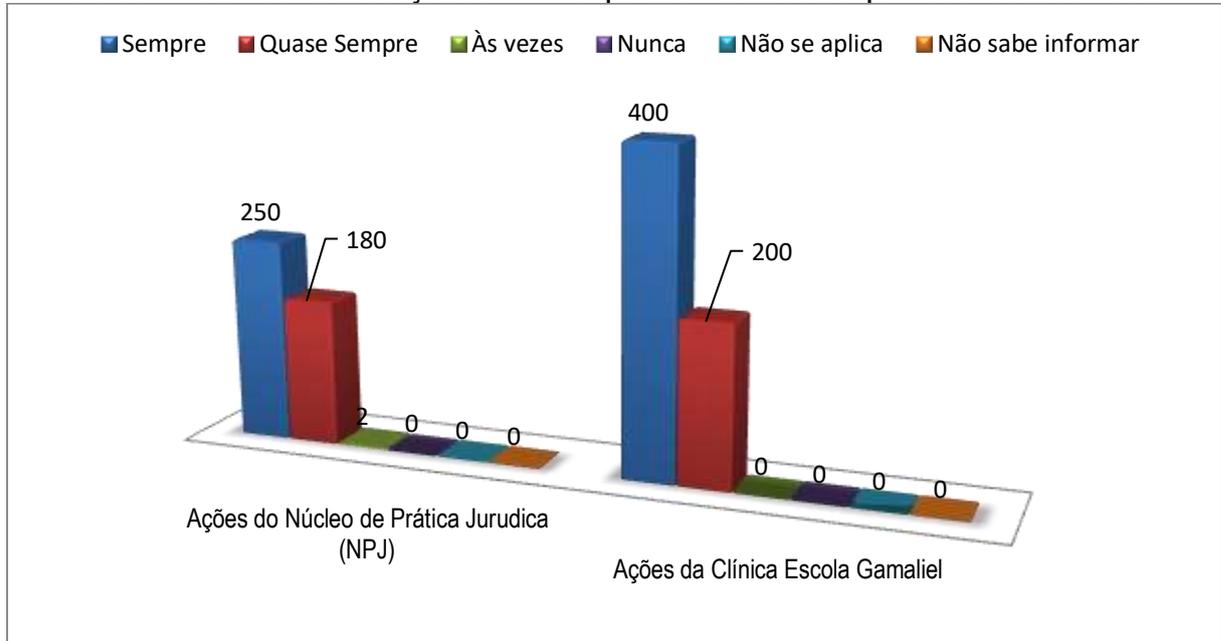
Tabela 5 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 3 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manter corpo técnico-administrativo adequado ao desempenho das atividades de apoio técnico, administrativo e operacional da Instituição; ✓ Desenvolver programas de capacitação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. ✓ Promover as condições adequadas de acesso e permanência do aluno na FATEFIG; ✓ Promover o acompanhamento dos alunos egressos e incentivar a sua participação na vida acadêmica da Instituição. ✓ Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos conforme as deficiências detectadas e prioridades estabelecidas para cada curso oferecido.
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Os docentes da Faculdade passaram a ter bolsa integral no curso de Especialização em Docência no Ensino Superior. O objetivo é investir na capacitação docente e elevar o nível de excelência dos cursos. ✓ Oferta de minicursos de língua informações, ações, políticas da Faculdade a Comunidade Acadêmica e Sociedade em geral. ✓ Participação dos egressos do curso de Enfermagem para apresentações do seu TCC na VII Jornada Científica. ✓ Participação dos egressos do curso de Estética e Cosmética como palestrantes nos Workshops promovidos pelo curso durante as VII Jornadas Acadêmicas e Científicas.
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ É necessário que se crie uma parceria efetiva instituições locais de ensino superior para melhorar as políticas de inclusão social tendo a educação como meio único. ✓ Além do contato virtual com os egressos é importante que a instituição promova um evento que possibilite o retorno do egresso a instituição.

Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

A seguir em forma de gráfico a percepção dos discentes, docentes e demais colaboradores da instituição.

Gráfico 7 - Reconhecimento de ações da FATEFIG quanto a: inclusão social por via do Núcleo de Prática



Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Tabela 6 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 4 do SINAES/MEC

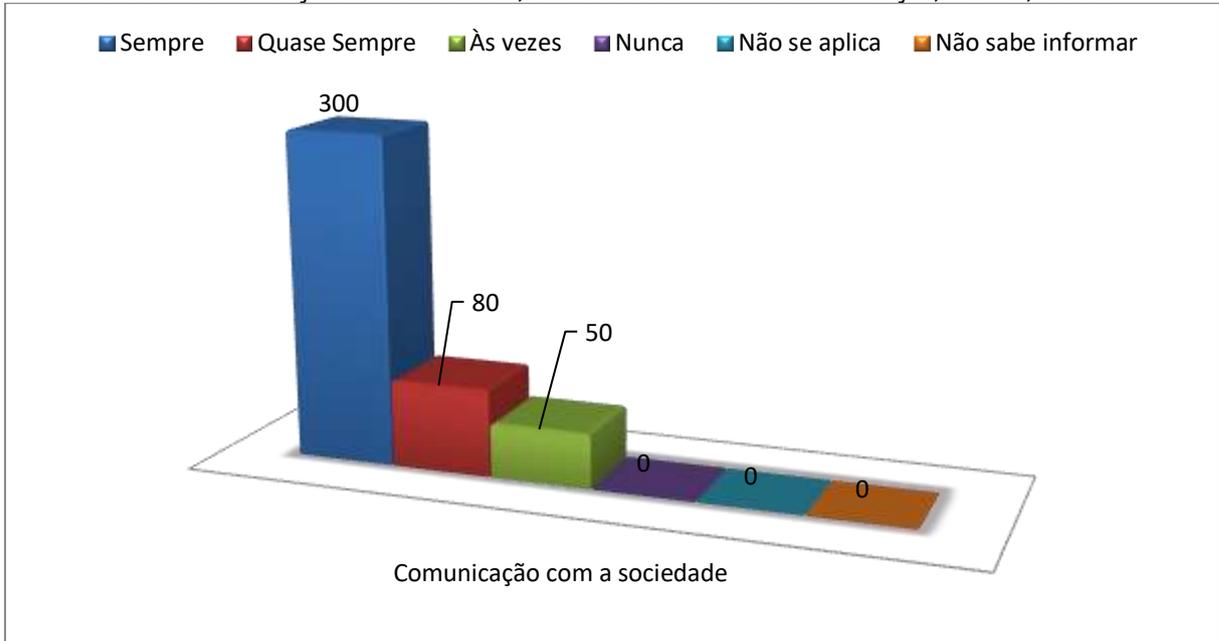
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborar e divulgar o edital do processo seletivo; ✓ Divulgar o resultado do processo seletivo; ✓ Divulgar incentivos à participação do corpo discente em eventos; ✓ Organizar a agenda de eventos promovidos pela FATEFIG e pela comunidade em geral; ✓ Divulgar os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente; ✓ Divulgar os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico; ✓ Divulgar junto ao corpo docente o Plano de Carreira Docente. ✓ Divulgar a política de capacitação do corpo docente junto ao corpo docente, esclarecendo aos docentes as condições para pleitearem participação na política da IES; ✓ Incentivar a divulgação e a publicação dos resultados das atividades desenvolvidas em eventos e/ou revistas. ✓ Incentivar a criação de associações de egressos.
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A divulgação das informações institucionais tem sido feita pelo site oficial da faculdade (www.faculdadegamaliel.com.br) e meios de comunicação da cidade como: rádio, televisão e meios eletrônicos informacionais. ✓ A ouvidoria tem sido acessada por meio de fichas próprias, e-mail e conversa agendada com o ouvidor; ✓ A IES tem criado medidas de interação com discentes egressos; ✓ O informativo semestral da IES também tem sido instrumento de divulgação das informações, ações, políticas da Faculdade a Comunidade Acadêmica e Sociedade em geral. ✓ A IES explora os recursos das redes sociais, mídia para divulgar cada vez mais suas atividades

SUGESTÕES DE MELHORIAS

- ✓ A IES deve continuar explorando os recursos das redes sociais, mídia para divulgar cada vez mais suas atividades
- ✓ Será importante a criação de uma revista de iniciação científica para divulgar os trabalhos elaborados por discentes e docentes.

Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Gráfico 8 - Comunicação com a sociedade, usando-se dos meios de comunicação, Internet, rádio e TV.



Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Dimensão 5: Comunicação com a Sociedade

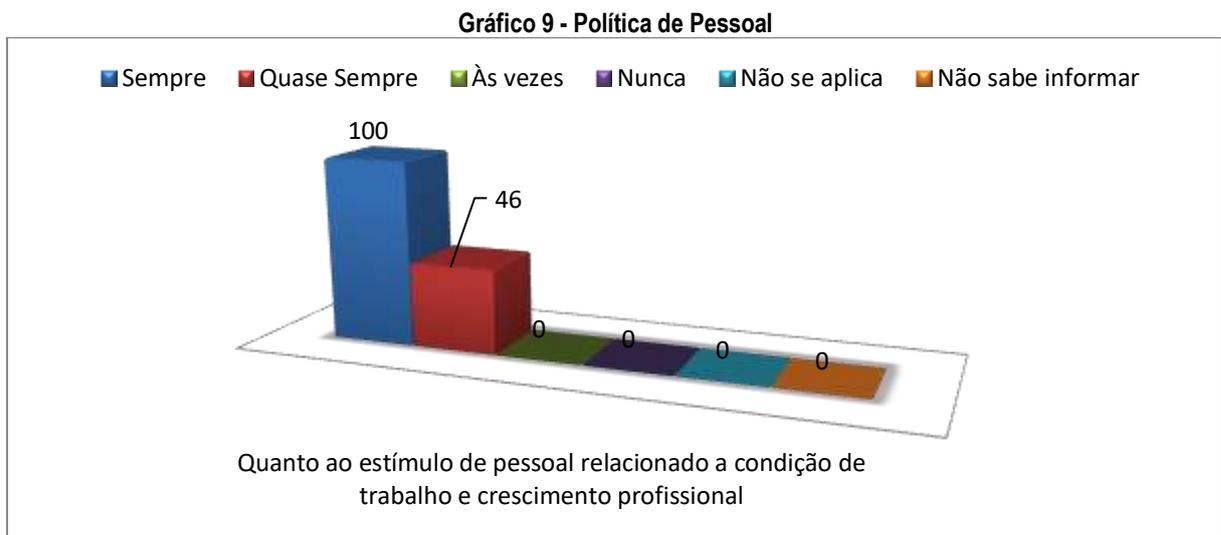
As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Tabela 7 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 5 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contratar, para cada um dos cursos ministrados, 80% do corpo docente com titulação de doutorado e mestrado; ✓ Contratar, para cada um dos cursos ministrados, 70% do corpo docente nos regimes de tempo integral e parcial; ✓ Contratar funcionários para atender as necessidades de apoio técnico, administrativo e operacional da FATEFIG; ✓ Promover a política de capacitação do corpo docente e a política de capacitação do corpo técnico-administrativo; ✓ Manter pessoal qualificado para o Serviço de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente.
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ É parte da rotina institucional a oferta de curso de capacitação para os funcionários; ✓ A instituição tem aperfeiçoado sua política interna de incentivo a formação continuada de seu corpo docente. ✓ Por meio dessa política a Faculdade tem possibilitado aos docentes formação continuada como ingresso em Mestrado e Bolsa Integral para curso de Especialização em Docência no Ensino Superior ofertado pela IES. ✓ Constantemente são feitos acompanhamento aos docentes, tanto na elaboração dos planos de ensino, como orientações no planejamento de suas aulas, para que com isso se tenha maior rendimento no ensino e aprendizado dos conteúdos.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participação de discentes e docentes nas reuniões do Conselho Administrativo Superior e Coordenação de Cursos;
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Busca de parceria de propostas MINTER e DINTER para tender professores. ✓ Incentivar os professores mestres pertencentes ao quadro da FATEFIG a proporem projetos de doutoramento em Programas de Pós-graduação de Universidades brasileiras legalmente credenciadas junto ao MEC. ✓ Atender aos professores com bolsas de estudo em conformidade ao PDI da FATEFIG.

A seguir em forma de gráfico a percepção da dimensão cinco.



Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Relata-se que as condições de trabalho oferecidas pela FATEFIG SÃO adequadas. O quantitativo de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição. Vê-se também o número suficiente de técnicos para atender a instituição. Os servidores recebem apoio a sua qualificação. Nesse sentido, a instituição possibilita crescimento profissional dos servidores. Observa-se, também que há organização por parte dos servidores no tocante as suas atividades. As tarefas dos servidores são desempenhadas com responsabilidade.

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

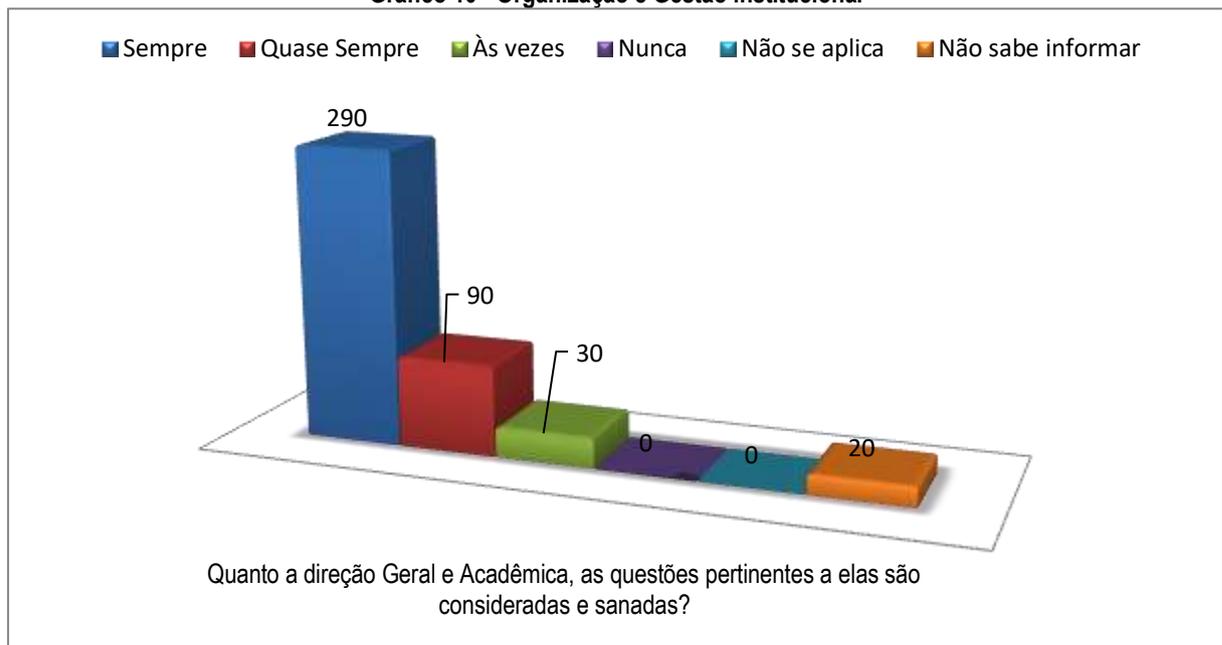
Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Tabela 8 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 6 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A adoção de um modelo de organização que, em todos os planos, conduza à realização da missão institucional; ✓ Organização integrada a um padrão geral de administração flexível e baseada na informação, na informatização e no domínio das novas tecnologias de comunicação; ✓ Planejamento acadêmico capaz de conviver com mudanças e de estimular a inovação. ✓ Criação de departamento institucional de relacionamento direto do e-MEC
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participação do corpo técnico nas reuniões do CAS; ✓ Reuniões ordinárias e extraordinárias dos colegiados; ✓ Participação de discentes no planejamento pedagógico semestral do corpo docente. ✓ Criação de departamento institucional de relacionamento direto do MEC, denominado de Coordenação Acadêmica.
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fomento à criação do centro acadêmico estudantil para possibilitar a participação efetiva deles na vida acadêmica. ✓ Criação de um protocolo de comunicação a ser elaborado pelo TI da faculdade.

Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

A seguir em forma de gráfico a percepção da dimensão seis.

Gráfico 10 - Organização e Gestão institucional

Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Dimensão 7: Infraestrutura

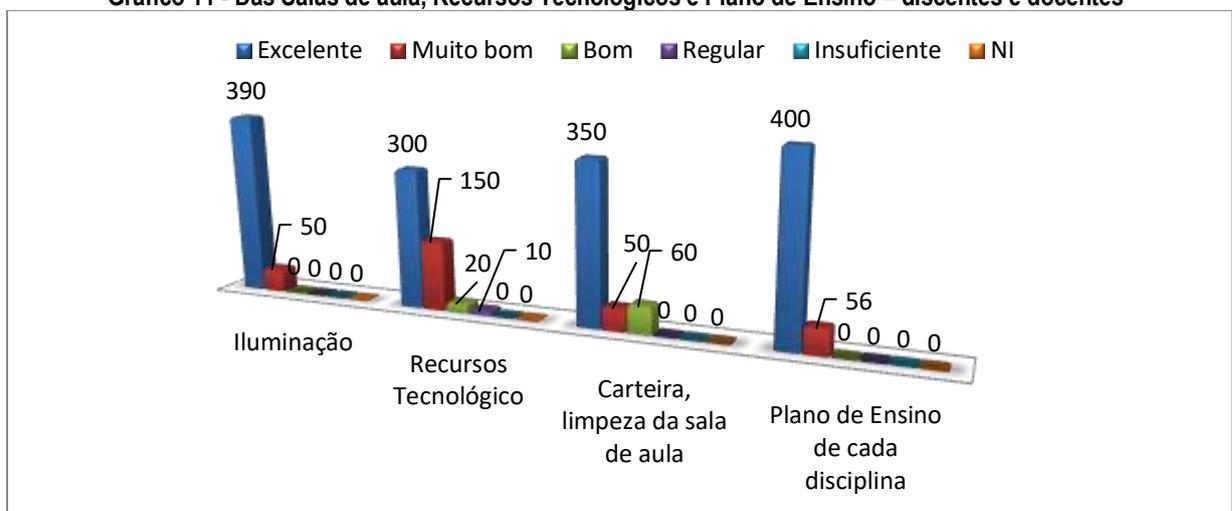
Tabela 9 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 7 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir oportunidades de acesso e trânsito às pessoas portadoras de deficiências físicas; ✓ Zelar pelas condições de segurança e limpeza em todas as instalações utilizadas para o desenvolvimento de cursos da FATEFIG; ✓ Promover serviços – diretamente ou terceirizados – de manutenção e conservação da infraestrutura física e tecnológica, assegurando à comunidade acadêmica ambiente adequado ao estudo e à convivência comunitária;
--------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponibilizar microcomputadores e impressoras, além de recursos audiovisuais e multimídia, em número suficiente para o atendimento das necessidades apresentadas; ✓ Adquirir bibliografia básica e complementar dos cursos a partir da indicação dos professores; ✓ Expandir e atualizar o acervo a partir das sugestões apresentadas pelas Coordenações de Curso, corpo docente e corpo discente. ✓ Garantir oportunidades de acesso e trânsito às pessoas portadoras de deficiências físicas; ✓ Zelar pelas condições de segurança e limpeza em todas as instalações utilizadas para o desenvolvimento de cursos da FATEFIG; ✓ Promover serviços – diretamente ou terceirizados – de manutenção e conservação da infraestrutura física e tecnológica, assegurando à comunidade acadêmica ambiente adequado ao estudo e à convivência comunitária. ✓ Ampliar e especializar o atendimento do departamento de tecnologia da Informação (TI), tanto no que diz respeito a pessoal, material e informacional.
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aquisição de mais data show; ✓ Reforma das carteiras e quadros brancos; ✓ Reforma de atendimento das coordenações de curso; ✓ Reforma de salas de aula; ✓ As rampas da faculdade passaram por manutenção para garantir acessibilidade a todos. ✓ Adequação de banheiros para portadores de deficiência; ✓ Contratação de um Bibliotecário; ✓ Contratação de mais funcionários para serviços gerais; ✓ Aquisição de um laboratório de informática para atender os discentes; ✓ Acesso à internet na biblioteca da faculdade; ✓ Acesso à internet wi-fi para discentes e docentes; ✓ Aquisição de livros atualizados para a biblioteca, revistas.
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliação do acervo da biblioteca; ✓ Melhorias no estacionamento da faculdade; ✓ Agilidade no atendimento de TI. ✓ Equipar as salas com instrumento didático e informacional com adaptação para aulas híbridas. ✓ Adequar as salas de laboratórios de informática para nova perspectiva a partir da pandemia do coronavírus. (COVID-19)

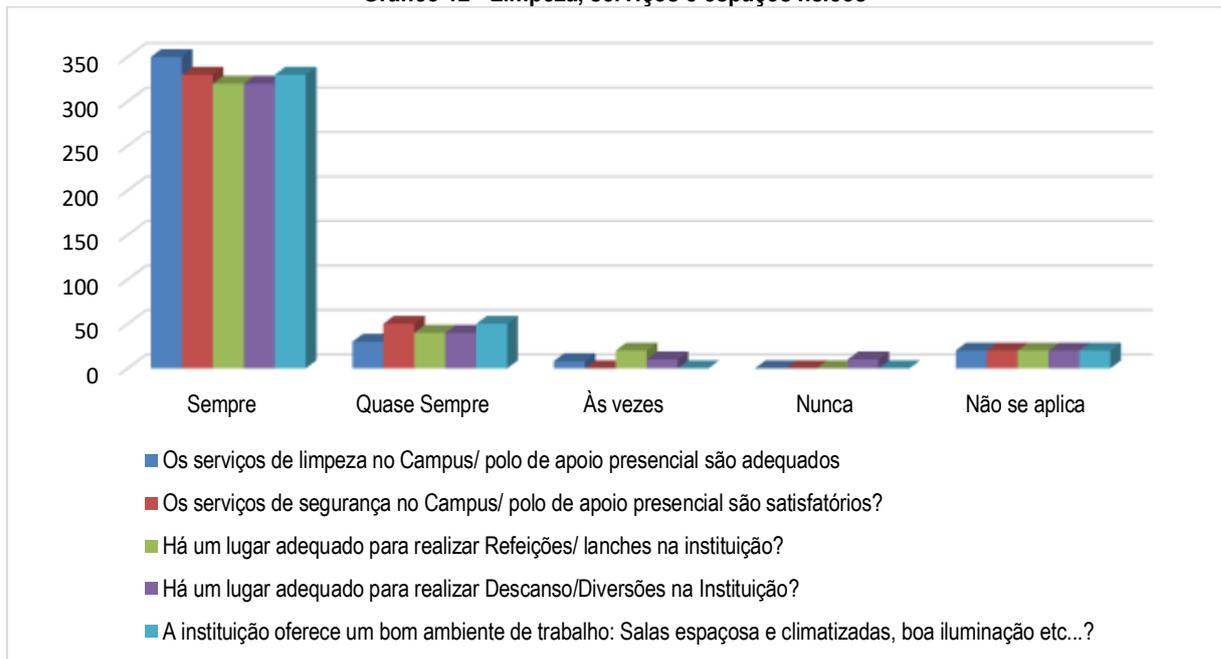
A seguir em forma de gráfico a percepção da dimensão sete.

Gráfico 11 - Das Salas de aula, Recursos Tecnológicos e Plano de Ensino – discentes e docentes



Fonte: CPA/2022 - extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Gráfico 12 - Limpeza, serviços e espaços físicos



Fonte: CPA/2022 - extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Destaque que no aspecto da infraestrutura a FATEFIG tem se preocupado em realizar ampliações no sentido de atender à comunidade acadêmica. Em 2019, foi atendido a algumas demandas importantes, quais sejam: a construção de uma Clínica Escola, equipadas com laboratórios para atender aos cursos relacionados à saúde, com destaque para Enfermagem e odontologia (este com pedido de credenciamento realizado e aprovado em vistoria de equipe técnica de vistoria do Ministério da Educação).

Ocorreu significativa ampliação no Núcleo de Prática Jurídica, este voltado ao atendimento do curso de direitos. Registra-se também que, são realizadas manutenções prediais e nas instalações elétrica, hidráulicas, dentre outras, no sentido de assegurar aos usuários da educação disponibilizada pela FATEFIG, segurança e tranquilidade.

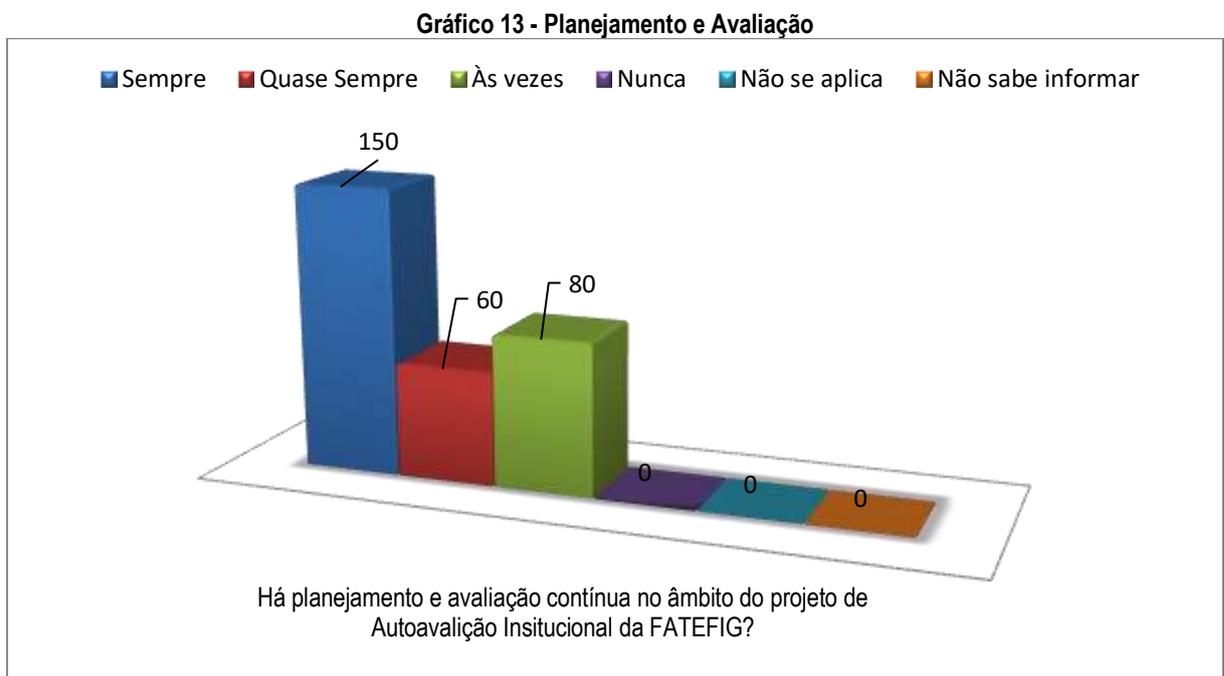
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Tabela 10 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 8 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promover a avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pela FATEFIG no âmbito do Projeto de Autoavaliação Institucional; ✓ Ampliar a utilização dos resultados da autoavaliação como subsídios para a revisão permanente do PDI e do PPI; ✓ Desenvolver programas permanentes de melhoria institucional, com base nas avaliações do Ministério da Educação e nos resultados da autoavaliação; ✓ Acompanhar e avaliar, mensalmente, o desempenho orçamentário, financeiro e econômico da FATEFIG, para identificar, de imediato, possíveis correções e/ou alterações nas estimativas e previsões; ✓ Autoavaliação de discentes, docentes e Coordenações.
--------------------------------------	--

AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No final de cada semestre é aplicado questionário aos discentes para avaliar o desempenho do docente na disciplina ministrada. Os dados tabulados são repassados ao docente para ter acesso às informações e buscar melhorar nos pontos indicados com baixa qualidade. ✓ Os dados colhidos pela CPA são repassados para Direção Geral para seu conhecimento. ✓ Utilização dos resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos no planejamento pedagógico; ✓ Disponibilização dos resultados obtidos com a aplicação de questionários aos docentes, discentes e coordenação para que haja intervenção em pontos mostrados precisando de melhorias.
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponibilizar a autoavaliação no site da FATEFIG em conformidade com o Projeto de Autoavaliação Institucional (2021).

A seguir em forma de gráfico a percepção da dimensão oito.



Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

A seguir sintetiza a metodologia operacional da Comissão Própria de Avaliação – CPA, meios seguidos, pelos quais chegou-se à síntese em formato deste relatório. (PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2018, p. 6).

Organograma 2 - Processo de avaliação da CPA



Fonte: Elaboração da Coordenação da CPA, 2022

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

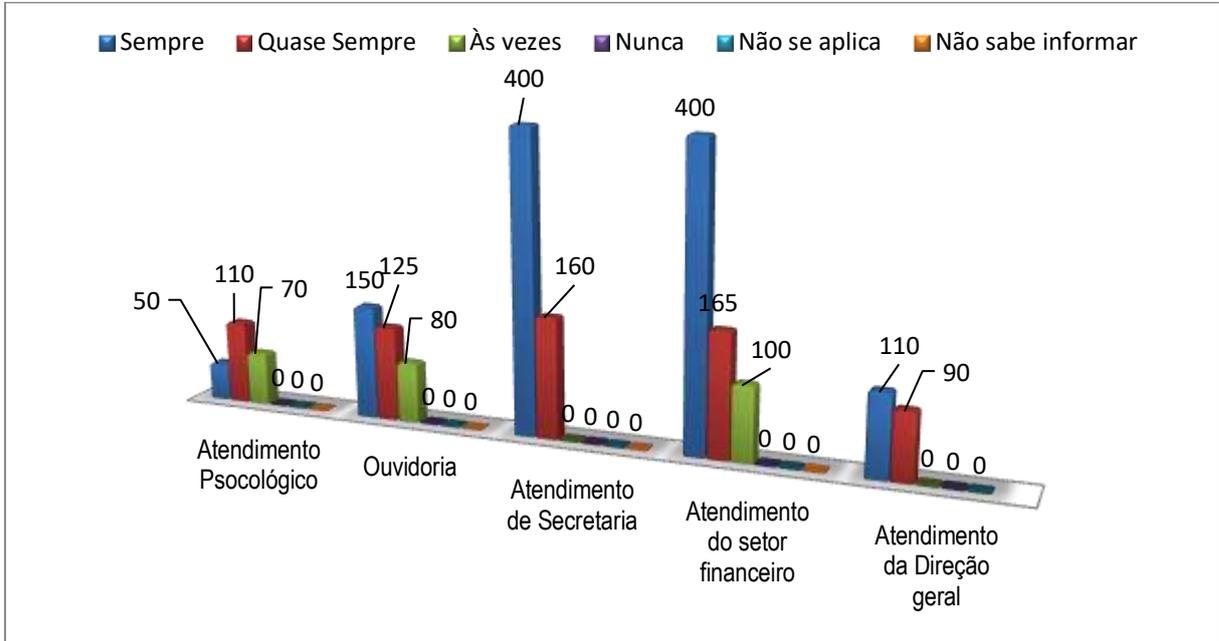
Tabela 11 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 9 do SINAES/MEC

<p>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluir, pelo menos, 5% dos alunos matriculados em atividades de pesquisa e de extensão; ✓ Oferecer bolsas de iniciação científica e estimular a participação voluntária aos alunos; ✓ Divulgar incentivos à participação do corpo discente em eventos; ✓ Diagnosticar as deficiências dos ingressantes por meio do processo seletivo; ✓ Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos conforme as deficiências detectadas e prioridades estabelecidas para cada curso oferecido; ✓ Alimentar e atualizar, continuamente, a base de dados dos egressos; ✓ Incentivar a criação de associações de egressos; ✓ Fortalecer o apoio ao egresso, a fim de manter um diálogo constante com eles, oferecendo um espaço de debates sobre sua vida profissional e atuação social; ✓ Disponibilizar aos egressos (quando houver) informações sobre eventos, cursos, atividades e oportunidades oferecidas pela FATEFIG, a fim de promover um relacionamento contínuo entre a Instituição e seus egressos; ✓ Ofertar facilidades para ingresso nos cursos de pós-graduação da FATEFIG; ✓ Incentivar o envolvimento dos egressos em atividades de pesquisa e de extensão desenvolvidas na Instituição; ✓ Intensificar programações voltadas ao egresso na Instituição, possibilitando seu contato e relato de experiência aos discentes
<p>AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Criação de pós-graduações para garantir aos egressos formação continuada; ✓ Minicursos, oficinas para atender discentes com dificuldades em determinadas áreas acadêmicas (língua portuguesa, normatização acadêmica etc.); ✓ Permanência de divulgação das informações institucionais por e-mail a discentes ingressos e egressos da FATEFIG; ✓ Manutenção do desconto pontualidade para garantir aos discentes a assiduidade com suas mensalidades e permanência, evitando com isso a evasão.
<p>SUGESTÕES DE MELHORIAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deliberar editais de bolsa aos estudantes, como processo de seleção a oportunizar a inserção de alunos no universo de aprendizagem prática na área de formação acadêmica. ✓ Maior efetivação nas políticas de extensão para integrar os discentes em atividades acadêmicas;

✓ Ampliação das vagas para monitoria em todos os cursos da Graduação.

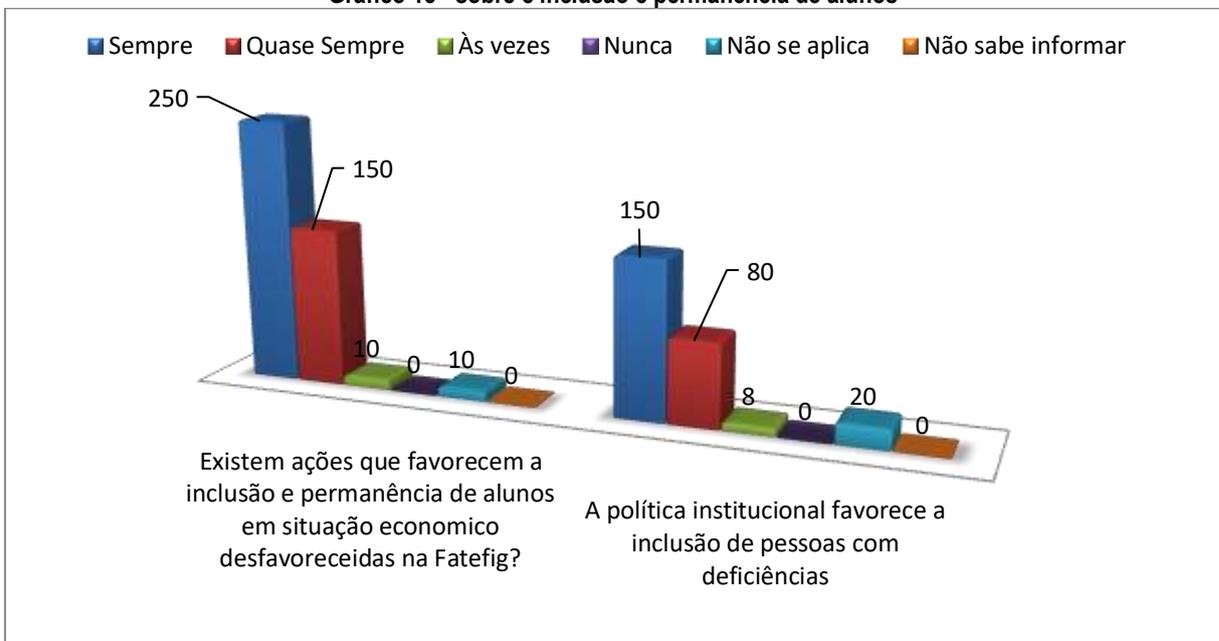
A seguir em forma de gráfico a percepção da dimensão nona.

Gráfico 14 - Do Atendimento aos Discentes e Docentes



Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Gráfico 15 - sobre e inclusão e permanência de alunos



Fonte: CPA/2022 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

Quanto a responsabilidade de sustentação financeira, segue os resultados e apreciações sucintas:

Dimensão 10: sustentabilidade financeira

Tabela 12 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 10 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estabelecer, para cada ano, percentual da receita da Instituição para investimento em pesquisa e em extensão; ✓ Elaborar proposta orçamentária para cada exercício; ✓ Aprovar, anualmente, proposta orçamentária, submetendo-a a apreciação da Mantenedora; ✓ Executar a proposta orçamentária aprovada, visando à utilização dos recursos na consecução das finalidades da FATEFIG; ✓ Acompanhar e avaliar, mensalmente, o desempenho orçamentário, financeiro e econômico da FATEFIG, para identificar, de imediato, possíveis correções e/ou alterações nas estimativas e previsões; ✓ Aprimorar as políticas de captação e alocação de recursos, bem como as políticas de aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão; ✓ Incentivar a aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; ✓ Criar mecanismos para reduzir a inadimplência.
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhorias no sistema de informática de caixa para informatizar o setor financeiro; ✓ Formação continuada dos funcionários do setor financeiro melhor atendimento aos discentes; ✓ Apresentação de relatórios semestrais do setor financeiro ao CAS para ser socializado e criadas medidas para reduzir a inadimplência; ✓ Divulgação das resoluções internas para regulamentar a política de desconto institucional e de negociação de dívidas de semestres anteriores; ✓ Redução de custos em planejamento integrado entre departamento pessoal e setor pedagógico; ✓ Manutenção de maneira regulamentada da prova escrita nominal para garantir a prestação de serviços educacionais a discentes (re)matriculados
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Criação de orçamento para cada curso

A Comissão Própria de Avaliação atesta que tem havido compatibilidade entre os cursos oferecidos e os cursos disponíveis. Assim como tem havido sustentação financeira na Instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A nossa questão central é a resposta ao processo de avaliação institucional no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, que inclui a CPA e é a ação fundamental para o crescimento das instituições de ensino superior.

Com isto em mente, queremos oferecer este relatório como uma oportunidade para dar sentido ao processo de envolvimento da instituição de ensino superior, no que concerne ao ensino, a extensão e a pesquisa. Compreendemos agora que o papel principal de todos os envolvidos na educação é um instrumento crítico para a IES.

Assim, os resultados do relatório (com foco nas 10 Dimensões do SINAES) da CPA contribuem para uma análise crítica da Faculdade Gamaliel, apontando aspectos positivos e negativos, maximizando oportunidades, minimizando fraquezas, reforçando o crescimento organizacional, e

estabelecendo objetivos e sugestões para ações de gestão e educativas a serem implementadas a curto e médio prazo. Isto deve contribuir para isso.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861/2004 - **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES. Diário Oficial da União, Brasília, 15 abr. 2004. Seção 1. Brasília, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-avaliação das Instituições**. Brasília, DF, 2004. Disponível em: Acesso em 22 mar. 2016.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007**. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Brasília, DF, 2010. Diário Oficial da União, Brasília, 29 dez. 2010. Seção 1. Brasília, 2010. Disponível em: <http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=23&data=29/12/2010>. Acesso em: 21 fev. 2018.

GATTI, Bernadete A. **Avaliação institucional e acompanhamento de instituições de educação superior: estudos em avaliação educacional**. São Paulo: Fundação Carlos Chagas, 2000. v. 21.

SINAES. **Sistema nacional de avaliação da educação superior: da concepção à regulamentação**. 5. ed. rev. e amp. Brasília: INEP, 2009.

NUNES, Enedina Betânia Leite de Lucena Pires; DUARTE, Michelle Matilde Semigueem Lima Trombini; PEREIRA, Isabel Cristina Auler. **Planejamento e avaliação institucional: um indicador do instrumento de avaliação do SINAES**. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 22, n. 2, p. 373-384, jul. 2017

BIBLIOTECONOMIA DIGITAL. **A Taxonomia de Bloom, verbos e processos cognitivos**. Disponível em: <https://www.biblioteconomiadigital.com.br/2012/08/a-taxonomia-de-bloom-verbos-e-os.html>

VENTURA-SILVA, JMA; RIBEIRO, OMPL; SANTOS, MR; FARIA, ACA; MONTEIRO, MAJ; VANDRESEN, L. Planejamento organizacional no contexto de pandemia por COVID-19: implicações para a gestão em enfermagem. **Journal Health NPEPS**. 2020 jan-jun; 5(1): e4626. DISPONIVEL EM: <https://periodicos.unemat.br/index.php/jhnpeps/article/view/4626/0>. Acesso em 12 dez de 2020.

SILVA, A. L. da.; GOMES, A. M.. Avaliação institucional no contexto do sinaes: a cpa em questão. Avaliação: **Revista Da Avaliação Da Educação Superior (campinas)**, (2011). Acesso em: 27 jan 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1414-40772011000300005>

SINAES. Sistema nacional de avaliação da educação superior. **Reconhecimento renovação de reconhecimento**. Brasília-DF outubro/2017. Acesso em: 27 jan 2023. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf

