

A Importância da Liderança Ética nas Organizações: O Administrador e seu comportamento ético como líder.

Karieu Ferrari Bortolotto¹

Resumo

O objetivo desse artigo é mostrar a importância da ética dentro da organização e na sociedade, tendo compromisso com os valores morais da organização. O profissional em administração como líder deve ter a ética como parte essencial ao longo de sua carreira, assim como em todas as áreas de diversos profissionais, sendo que seu comportamento irá determinar sua posição e como vai ser visto diante da sociedade. O administrador tem papel fundamental dentro das organizações, pois suas tomadas de decisões vão determinar o sucesso da instituição ou levar o seu fracasso dentro de onde está inserido, faz-se necessário que o profissional que esta venha a ser apto e lidere sempre com comportamento ético e também moral, mesmo que o sistema esteja corrompido e também a sociedade, não deixando de cumprir seu papel de forma ética e sempre mantendo sua personalidade e seu caráter. O CFA (Conselho Federal de Administração) em seu Código de Ética dos Profissionais em Administração expõe claramente como deve se comporta o profissional do administrador.

Palavras-chave: Ética, Administração, Profissional, Organização, Sociedade.

1. Introdução

Esse artigo vem mostrar a importância da ética na profissão e na sociedade como cidadão no dia a dia e no ambiente de trabalho, a maioria dos profissionais em seu campo de atuação e submetido a um código de ética profissional, este artigo tem por objetivo expor como funciona na área de administração, como líderes e gestores devem atuar dentro da organização. A sua conduta moral que influenciará a maior parte de sua carreira profissional, tendo a importância de ter esse conhecimento será feita uma breve explicação

¹ Acadêmico do curso de Administração, Turma Adm. 05. Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humana Gamaliel. Karieuferrari2016@gmail.com

de alguns aspectos importantes na carreira do profissional se referindo na conduta da ética e seu papel essencial como gestor dentro da sociedade na qual está introduzida.

No primeiro momento irá falar sobre a ética no geral, o que é a ética? E um pouco sobre a moral, e falando mais sobre a ética nuns pontos relevante sobre o assunto discorrido no artigo como na vida pessoal e profissional, mostrando quais são seus direitos e também suas proibições e como esse indivíduo está se comportando diante da sociedade, levando em consideração o código de ética dos profissionais que serve como manual para orientar sua posição na vida pessoal e profissional.

Para acontecer o existente trabalho, foi realizado uma pesquisa bibliográfica, que tem como objetivo explicar e construir hipóteses acerca do problema evidenciando, aprimorando as ideias, fundamentando o assunto na questão. Para isso, esse tipo de pesquisa envolve um levantamento bibliográfico, pelo qual foi feito em várias fontes, buscando consultar sites, livros e artigos.

Por tanto será apresentado alguns temas que serão colocados em pauta e discutido no artigo, a alguns pontos importantes a serem ponderados no caminho de um bom líder ético. O artigo busca mostra de maneira sucinta, tendo como objetivo levar conhecimentos e informações aos leitores.

2. Definindo Ética

Ética é uma palavra de origem grega, chamada como ethos caráter, modo de ser de uma pessoa no dia a dia. Um conjunto que agrega valores morais e princípios que norteiam a conduta humana na sociedade, ou seja, atitude quanto ser social, modo de agir, tudo isso e analisado durante sua trajetória. Segundo Stukart “geralmente consideramos ética como sinônimo de moral. A ética e diretamente ligada a moral, mas são diferentes, porque moral ela defende a obediência, norma, costumes e religiosos e a ética, pelo modo de viver e o pensamento humano. (SIGNIFICADOS, 2019).

Moral tratasse de um conjunto de valores, certo ou errado, normas de uma determinada sociedade ou de uma cultura. A palavra vem do latim (*mores*), tendo sugerido na idade Média juntamente com as noções de pecado, céu e inferno.” (STUKART, 2003, p.14). Em todo lugar a vários tipos de cultura, crenças, raças e como todos eles tem seus costumes notando-se que a ética e a moral e baseada pelos seus costumes valores locais, porque cada um tem convivências social diferente, a prática da ética e moral fortalece cada vez mais a harmonia dos laços que garante a solidariedade social.

Portanto, Stukart declara que “a moral ...é a regra para o comportamento adequado, conforme os costumes e que a ética deve definir em relação ao que é bom.” (STUKART, 2003, P.15). Pode-se percebe que a uma semelhança entre a ética e moral, tento que a ética está mais ligada a uma reflexão mais para a filosofia, a fim de analisar as causas, princípios e as consequências das atitudes da criatura na sociedade. A moral está ligada a uma conduta de regras que regem a vida do cidadão e, falando o que é certo ou o que está errado, sugestionando os valores e as crenças de cada indivíduo. Para Stucart “a ética é o princípio que rege aplicações específicas nos diferentes campos, como profissional, público e privado”. (STUCART, 2003, p.14).

3. O Comportamento Ético nas Organizações.

Nas organizações e inevitável não vemos falhas que ocorre por falta de compromisso, capacidade de delegar, comunicação e a não adequação à os valores pré-estabelecidos (BATISTA; SANTOS, 2015), principalmente por partes dos líderes.

As “contrariedades ao que é esperado para o sucesso organizacional surgem pela falha no compromisso do indivíduo aos padrões prévios de comportamento estabelecidos” (BATISTA; SANTOS, 2015). Portanto, a atuação ética e considerada um grande fator para o sucesso de uma organização.

Um líder capacitado, ele evolve seus colaboradores em um ambiente de trabalho construtivo, conseqüentemente trazendo bons resultados para a organização, mostrando

que suas atitudes são apropriadas para organização, bem como a suas atitudes pessoais. Para (SILVA, 2014) “o comportamento ético individual tem origem na interação das dimensões pessoal, profissional e social”.

Segundo Reymão (2017) os gestores que estão na liderança, que estão gerindo, direcionando, planejando e organizando a fim de atingir os objetivos mais rápido com eficiência, e solucionando problemas que vão ocorrer no dia a dia da organização em um curto espaço de tempo.

Hoje em dia a muita competitividade no mundo dos negócios, e isso está se tornando cada vez mais difícil manter uma postura ética no mecanismo que está girando todo tempo, porque hoje sabemos que a várias maneiras de não fazer as coisas certas para poder se beneficiar deixando a ética de lado, por tanto o gestor líder deve estar ciente de suas responsabilidades com seu trabalho, tudo que for realizado dentro das organização na qual está efetuando seu serviço, pensando sempre em apresentar uma conduta ética com responsabilidade em todas as suas tarefas.

4. Líderes.

A “liderança envolve todo o conjunto de interações entre o líder e os seus subordinados” (HOAGLAND, 2016). Espera-se que o líder lidere com comprometimento a organização, com o objetivo de ter melhoramentos no quadro de seus subordinados onde estão inseridos para realizar sua tarefa nos valores éticos da instituição.

As conclusões sobre uma definição universal de liderança apontam para “a capacidade de um indivíduo para influenciar, motivar e permitir que os outros contribuam para a eficácia e sucesso das organizações das quais são membros” (HOUSE et al., 2002, p. 5).

Dessa forma são profissionais que consegue cativar outros indivíduos, com sua ideia, inspiram positivamente o ambiente da organização onde estão efetuando seu serviço, cooperando com o crescimento de todo um conjunto organizacional. O verdadeiro sentido

da liderança e quando você consegue deixar uma imagem de um bom gestor ou líder durante sua caminhada. Porque um líder bem capacitado ele tem um bom autoconhecimento, proatividade e comunicação sendo essas umas das características básicas, para poder fazer com que seus colaboradores trabalhem em equipe, motivando-os e até saber lidar com conflitos que aparecem dentro de uma organização. (MARQUES, 2019).

4.1. Liderança Ética.

A liderança ética está ligada as várias características pessoais de um líder, e é fundamental para uma boa e construtiva influência para seus subordinados, com a confiabilidade e honestidade (TREVÍÑO et al., 2003). Para Treviño e Brown (2006) ser exemplo, ter honestidade e integridade é característica que um bom líder ético traz para poder liderar.

A liderança ética pode ser definida como “a demonstração de uma conduta normativamente adequada por meio de ações pessoais e relações interpessoais, bem como a promoção da mesma conduta aos seus subordinados através da comunicação, reforço e da tomada de decisão” (BROWN et al., 2005, p. 120).

Existe um Código de Ética dos Profissionais de Administração do CFA (Conselho Federal de Administração) traz em seu conteúdo orientação precisas de como um bom gestor deve se posicionar perante a sociedade e dentro das organizações como um líder capaz e ético profissionalmente. Segundo o Art. 2º, que trata dos deveres do profissional de Administração:

- I - exercer a profissão com zelo e honestidade;
- II – defender os direitos e interesses do cliente;
- III - guardar sigilo sobre o que saiba em razão do exercício profissional lícito de seu ofício,
- IV - manter independência técnica na orientação de serviços, sem abdicar de sua dignidade e prerrogativas, seja como profissional liberal ou empregado;
- V - empenhar-se, continuamente, em seu aperfeiçoamento pessoal e profissional;
- VI - zelar por sua reputação pessoal e profissional, bem como pelo prestígio e dignidade da profissão;

VII – esclarecer o cliente sobre a função social da organização e a necessidade de preservação do meio ambiente.

Esse código de ética é essencial para uma boa conduta dentro da organização e em uma sociedade e até para a vida pessoal do profissional.

Segundo Vazquez (2005, p.179) “O comportamento moral é um comportamento obrigatório e devido... a obrigatoriedade moral impõe deveres ao sujeito. Toda norma funda um dever”. O administrador deve ter em mente esses códigos de ética para poder lidar com as decisões do dia a dia de uma organização, se manter firme em sua função de uma forma ética, já que o código de ética está bem exposto para todos os administradores líderes poderem cumprir com o objetivo do código de ética.

4.2 Comportamento Ético do Líder.

Os líderes são grandes influenciadores no comportamento de seus subordinados mostrando o exemplo a ser seguido e os valores da organização.

A “demonstração de condutas apropriadas normativamente por meio de ações pessoais e relacionamentos interpessoais que promovem tais condutas em subordinados por meio de comunicação, reforço e tomada de decisão”. (BROWN, TREVIÑO e HARRISON 2005, p.125).

A liderança é definida como “processo de influência sobre as atividades de um grupo para atingimento de resultados de maneira socialmente responsável” De Hoogh e Den Hartog (2009, p. 201).

A eficácia de um bom profissional depende da gestão de sua liderança para poder promover e melhorar o espaço social com sua equipe através da boa comunicação, interação, observador, conhecedor e beneficiar os subordinados e sua organização em geral (SIGNIFICADOS, 2015).

5. Líder Ético na Sociedade:

De acordo com Vázquez (2015), indica que, em relação com a moral e a ética, serve para normalizar a relação da sociedade entre os cidadãos, comunidade, e estabelecendo normas dentro de um agrupamento de pessoas para poder manter a harmonia entre as partes. Á vista disso o cidadão sempre terá regras para poder seguir, e com isso podemos moldar o comportamento dos indivíduos, na sociedade onde vivemos sempre houve e sempre haverá normas e regras a serem seguidas para que o meio onde estamos inseridos na sociedade mantenha-se de forma organizada.

Sabendo disso o cidadão sabe que suas atitudes erradas terão consequência na sociedade, pois a lei está para punir aqueles que a desrespeita, levando a decisões difíceis e terá ainda seu nome exposto na sociedade.

Como observa Vázquez “os indivíduos vivem em uma atmosfera moral, na qual se delinea um sistema de normas ou de regras de ação.” (VÁZQUEZ, 2005, P. 71) na sociedade existe leis que serve para normalizar o meio que vivem, conduzindo o cidadão para um padrão de vida exemplar, sabendo que todas as atitudes tomadas sendo para o mal estar da sociedade serão punidas de alguma forma, porque na atualidade existem muitos profissionais que se corrompem para benefícios pessoais e por ganância.

De acordo com Vázquez (2005, p.78) “o ato moral supõe um sujeito real dotado de consciência moral, isto é, da capacidade de interiorizar as normas ou regras de ações estabelecidas pela comunidade de atuar de acordo com elas.”

Levando em consideração em consideração os aspectos expostos, pode-se notar que a sociedade o líder e os profissionais de qualquer área, deve-se ter caráter e postura com o cumprimento com as normas e regras estabelecidas, isso irá depende de seus valores éticos e moral com sua consciência e da sua formação de seu caráter o que vai implicar em diversos fatores na tomada de decisão. O comportamento social de cada indivíduo e diferenciado um do outro, que são fundamentos influenciadores na sociedade, cada pessoa e individualmente diferente, pois cada pessoa tem suas particularidades, valores, crenças, princípios influenciadores.

6. Considerações Finais

Tendo em vista os aspectos apresentados, podemos dizer que a ética agrega valores morais e princípios que norteiam a conduta humana na sociedade, ou seja, atitude quanto ser social, modo de agir, tudo isso é analisado durante sua trajetória. Sabemos também que a ética está também diretamente ligada a moral, porque a moral defende os costumes, normas e religiosos e a ética, pelo modo de viver e pensamento humano.

Sabemos também que os líderes têm que liderar com o comprometimento com a organização, com o envolvimento de melhoramento com seus colaboradores para que possam realizar seus deveres com responsabilidade. São profissionais que conseguem cativar outros indivíduos, com sua ideia, inspiram positivamente o ambiente da organização onde estão efetuando seu serviço, cooperando com o crescimento de todo um conjunto organizacional. O verdadeiro sentido da liderança é quando você consegue deixar uma imagem de um bom gestor ou líder durante sua caminhada.

O profissional em administração, mas sabendo que isso vale também para outros profissionais, deve ter conhecimento do código de ética, sabendo que está firmado por fundamentos éticos morais quando a seu comportamento dentro da organização e em sociedade como líder apto, capaz, sujeito a deveres, assim como proibições tudo isso para que esse seja um profissional bem visto pela sociedade, já que o código é tipo um manual que regulamenta e orienta como deve ser conduzida as ações.

Mas sabemos que mesmo o código de ética do administrador esteja mostrando o que é certo fazer na sua profissão, isto tudo ainda não é suficiente, porque o profissional precisa ter caráter formado na sua personalidade durante o período de sua carreira ao longo da vida, pessoas influenciadoras que fazem parte de grande parte de sua história que irão estar presente durante sua carreira e sua vida pessoal.

A divisão entre a vida pessoal e profissional com relação aos atos éticos e morais é complicado, pois a própria sociedade exige e pune quem desrespeita as regras e normas impostas, porém, faz parte do sujeito de forma individual a decisão de obediência a elas, se sim ou não, mas estes devem estar cientes das consequências.

7. Referencias:

AMARAL, João. Como fazer uma pesquisa bibliográfica, Fortaleza,p. 1, 2007.Disponivelem:<http://200.17.137.109:8081/xiscanoe/courses1/mentoring/tutoring/Como%20fazer%20pesquisa%20bibliografica.pdf>. Acesso em: 20 março de 2019.

Brown, M. E., Treviño, L. K., & Harrison, D. A. Ethical leadership: a social learning perspective for construct development and testing. *Organizational Behavior and Human Decision Process*. 97,117-34. doi: 10.1016/j.obhdp.2005.03.002, (2005).

Brown, M., Treviño, L. & Harrison, D. Ethical leadership: A social learning perspective for construct development and testing. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 97, 117-134. doi: 10.1016/j.obhdp.2005.03.002, (2005)

Brown, M. & Treviño, L. Ethical leadership: A review and future directions. *The Leadership Quarterly*, 17, 595-616. doi: 10.1016/j.leaqua.2006.10.004, (2006).

Batista, C., Santos, J. (2015). Motivação e Confiabilidade Humana: Uma Análise da Percepção do Indivíduo. *Jornal Belo Horizonte: Recursos Humanos*, 14(4), 117-137. Doi: 1984-6975.

De Hoogh, A. H. B., Den Hartog, D. N. Ethical leadership: The positive and responsible use of power. *In Power and Interdependence in Organizations*, ed. D Tjosvold, B Wisse, pp. 338-54. Cambridge, UK: Cambridge Univ, (2009). House, R., Javidan, M., Hanges, P. & Dorfman, P. Understanding cultures and implicit leadership theories across the globe: an introduction to project GLOBE. *Journal of World Business*, 37, 3-10. doi: 10.1016/S1090-9516(01)00069-4, (2002).

Hoagland, Steven R. (2016). Liderança Executiva. Pesquisa Iniciação. Disponível em: EBSCO:<http://connetion.ebscohost.com/c/essas/28544293/executive-leadership>

MARQUES, José Roberto. Título. Disponível em: <https://www.ibccoaching.com.br/portal/5-maiores-lideres-hiroria-mundial/>, acessou em 29 de outubro de 2019.

REYMÃO, M.M.G... A Ética na Administração, 2014. Disponível em: http://www.cfa.org.br/acoes-cfa/usuarios/a-ética-na-administração_o> Acesso em 15 outubro 2019.

SIGINIFICADOS. Significados de Ética. Disponível em: www.significados.com.br/etica/. Acessou em 31 de Outubro de 2019.

SILVA, H. Processos socio cognitivos na tomada de decisão ética. (Dissertação de Doutoramento em Psicologia Social e das Organizações) Lisboa: ISCTE-IUL, (2014).

STUKART, L. H. Ética e Corrupção. São Paulo: Nobel, 2003.

TREVIÑO, L. K., Brown, M., & Hartman, L. P. A qualitative investigation of perceived executive ethical leadership: Perceptions from inside and outside the executive suite. *Human Relations*, 55, 5–37. doi:10.1177/0018726703056001448, (2003).

VÁZQUEZ, S. A. Ética. 26. ed. Rio de Janeiro. Civilização Brasileira. 2005.