



**FACULDADE DE TEOLOGIA, FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS GAMALIEL (FATEFIG)**  
CENTRO EDUCACIONAL E CULTURAL DA AMAZONIA (CECAM)  
*Recredenciada pela Portaria Ministerial (MEC) n° 905 de 06 de julho de 2012*  
Rua UM, s/n, bairro Jardim MARILUCYCEP: 68459-490. Tucuruí-Pará Fone: **(94) 3787-1010**

# CPA - 2019

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL – FATEFIG, 2019**

TUCURUÍ – PARÁ  
2019



**FACULDADE DE TEOLOGIA, FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS GAMALIEL (FATEFIG)**  
CENTRO EDUCACIONAL E CULTURAL DA AMAZONIA (CECAM)  
*Recredenciada pela Portaria Ministerial (MEC) n° 905 de 06 de julho de 2012*  
Rua UM, s/n, bairro Jardim MARILUCYCEP: 68459-490 - Tucuruí-Pará Fone: **(94) 3787-1010**

## **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – FATEFIG, 2019**

Relatório de avaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel – (Fatefig), apresentada junto Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

**TUCURUÍ/PA**  
**2019**

## SUMÁRIO

MANTENEDORA.....	5
1. DADOS INSTITUCIONAIS.....	5
1.2. Mantida.....	5
1.3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	5
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	6
3. CONHECENDO A FATEFIG.....	7
3.1. Histórico da FATEFIG.....	7
Beleza e Saúde e bem-estar.....	9
3.2. Estrutura Organizacional da FATEFIG.....	9
4. DADOS INTRODUTÓRIOS.....	12
4.1. A vinculação da avaliação com a missão e os objetivos da instituição de educação superior.....	13
4.2. Objetivos.....	14
4.3. Metodologia Utilizada.....	14
4.4. Coleta de dados:.....	15
4.5. Sistematização e análises dos dados.....	15
4.6. Cronograma de Atividades da CPA.....	15
5. ARTICULAÇÃO DAS AÇÕES COM AS DIMENSÕES DA LEI SINAES.....	16
5.1. Articulação das 10 Dimensões com PDI da FATEFIG e GRÁFICO DA AVALIAÇÃO DA CPA, 2019.....	17
5.1.1 Avaliação institucional na visão dos Discentes, Docentes e Funcionários.....	17
Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	18
Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa e extensão.....	18
Dimensão 3: Responsabilidade Social.....	19
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	20
Dimensão 5: Comunicação com a Sociedade.....	21
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional.....	21
Dimensão 7: Infra- estrutura.....	22
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	23
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	24
Dimensão 10: sustentabilidade financeira.....	30
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	30
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31

## LISTA DE QUADRO

Quadro 1 - Portaria de autorização dos cursos e suas áreas específicas.....	8
---	---

## LISTA DE ORGANOGRAMAS

Organograma 1 - Estrutura Organizacional da FATEFIG.....	11
Organograma 2 - Processo de avaliação da CPA.....	24

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Das Políticas Institucionais – discentes, docentes e funcionários.....	19
Gráfico 2 - Das Salas de aula, Recursos Tecnológicos e Plano de Ensino – discentes e docentes .....	22
Gráfico 3 - Do Atendimento aos Discentes e Docentes.....	25
Gráfico 4 - Serviço Prestado no espaço acadêmico – discentes e docentes .....	26
Gráfico 5 - Das Salas de aula, Recursos Tecnológicos e Plano de Ensino – discentes e docentes .....	26
Gráfico 6 - Da Biblioteca – discentes e docentes.....	27
Gráfico 7 - Das Coordenações – discentes e docentes.....	27
Gráfico 8 - Do Atendimento aos Discentes e Docentes.....	27
Gráfico 9 - Serviço Prestado no espaço acadêmico – discentes e docentes .....	28
Gráfico 10 - Do Estágio - Discentes .....	29
Gráfico 11 - Da Limpeza, Segurança e Estacionamento – discentes e docentes .....	29

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Cronograma de atividade da CPA 2019.....	16
Tabela 2 - Legenda de conceitos usados para avaliação em todas as dimensões da CPA 20-19 .....	18
Tabela 3 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 1 do SINAES/MEC .....	18
Tabela 4 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 2 do SINAES/MEC .....	18
Tabela 5 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 3 do SINAES/MEC .....	20
Tabela 6 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 4 do SINAES/MEC .....	20
Tabela 7 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 5 do SINAES/MEC .....	21
Tabela 8 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 6 do SINAES/MEC .....	21
Tabela 9 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 7 do SINAES/MEC .....	22
Tabela 10 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 8 do SINAES/MEC .....	23
Tabela 11 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 9 do SINAES/MEC .....	24
Tabela 12 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 10 do SINAES/MEC .....	30

*A avaliação institucional é um instrumento de planejamento e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional (NUNES; DUARTE; PEREIRA, 2017)*

## **MANTENEDORA**

**NOME:** Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM

**CNPJ:** 03.431.159/0001-59

**Endereço:** Rua 1, esquina com Rua W-1 s/n, Bairro Jardim Marilucy

**CEP:** 68456-490

**Município:** Tucuruí

**Estado:** Pará

**Telefone / Fax:** (94) 3787-1010

**E-mail:** [revocelio@hotmail.com](mailto:revocelio@hotmail.com)

## **1. DADOS INSTITUCIONAIS**

### **1.2. Mantida**

**NOME:** Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel - FATRFIG

**Endereço:** Rua 1, esquina com Rua W-1 s/n, Bairro Jardim Marilucy

**CEP:** 68456-490

**Município:** Tucuruí

**Estado:** Pará

**Telefone / Fax:** (94) 3787-1010

**Site:** [www.faculdadegamaliel.com.br](http://www.faculdadegamaliel.com.br)

**Portaria de Credenciamento:** Portaria MEC nº 800, de 22/03/2002

**Código da IES:** 2548

### **1.3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Coordenador da CPA: **Mílvio da Silva Ribeiro**

Representante dos professores: **Lílian Pereira da Cunha Araújo**

Representante do corpo técnico administrativo: **Núbia Araújo Noronha**

Representante da Sociedade Civil: **Hugo Deleon Dias Igreja**

Representante dos Discentes: **Ezequiel Sousa Silveira**

**Secretário(a): Ionhe Gama de Souza**

## 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Avaliações são processos que devem gerar estímulo, servir de alavanca, servir à mudança e à transformação e não serem utilizados para rebaixamento de autoestima, seletividade, punição, diminuição de valia. (GATTI, 2000, p. 94).

RELATAR, é um ato cognitivo cuja função é também expor informações e contribuir para o conhecimento de valores, saberes e como caminho a ser seguidos. Neste sentido, o presente RELATÓRIO deseja apresentar informações à instituição, para serem utilizadas em processos que se traduzam em aprendizagem. No que lhe concerne, é um documento relevante, pois apresenta à FATEFIG resultados sob um de seus alicerces que é a avaliação institucional, ferramenta importante que tem como viés a buscar melhorias da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão da faculdade, à medida que traz elementos para subsidiar os gestores na tomada de decisão para implementar ações pertinentes ao desenvolvimento desta IES.

De forma propositiva o “Planejamento e Avaliação Institucional”, são, aqui, lidos como pressuposto a epígrafe acima, ideia, na qual, nos propomos a relatar os processos da Avaliação Institucional da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel – FATEFIG, executado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), tendo como função responder ao atendimento Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e tomando por base as orientações e instrumentos propostos pela Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20/12/96, as Diretrizes Curriculares dos cursos oferecidos por esta Faculdade, o Decreto 3.860 de 9 de Julho de 2001 e abordada pela Lei 10.861, de 2004.

Sabendo-se que a perspectiva de melhoramento da referida Instituição de Ensino Superior – IES está relacionado aos apontamentos inferidos pela Comissão Própria de Avaliação da FATEFIG, responsável pela sensibilização, condução e articulação do processo de avaliação interna. Nesse sentido, apresentam-se, neste relatório, suas atividades avaliativas para coleta de dados e construção deste relatório, cumprindo assim, mais uma determinação da lei que norteia os ciclos avaliativos da IES.

Os trabalhos da CPA em formato de avaliação institucional, constitui-se em ferramenta fundamental que possibilita perceber os erros e equívocos e a partir daí, vencer os obstáculos,

promovendo, dessa forma, o crescimento da instituição e da comunidade acadêmica envolvida. O sentido que orientamos a observação da necessidade de articulação ao planejamento Institucional da IES, de modo a se constituir em uma ação efetiva que assegure o desenvolvimento da FATEFIG como Instituição de Ensino Superior.

### 3. CONHECENDO A FATEFIG

A Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel - FATEFIG é uma instituição particular de ensino superior, com dependências administrativas no Município de Tucuruí, no Estado do Pará. Encontra-se estruturada em conformidade com a Lei nº 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. A implantação da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel constituiu-se numa resposta do Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM - ao apelo da comunidade local às implicações resultantes do desenvolvimento recente proveniente da expansão econômica da Região de Tucuruí, área de influência da Instituição.

A Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel tem como objetivos:

- Formar profissionais habilitados ao exercício da profissão com competência e responsabilidade social;
- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento reflexivo;
- Realizar pesquisas e apoiar a atividades criadoras;
- Flexibilizar as matrizes curriculares dos seus cursos com o objetivo de proporcionar uma melhor formação ao aluno;
- Estimular ao futuro profissional a manter-se permanentemente atualizado mediante programas de ensino, pesquisa e extensão da rede de ensino oficial;
- Estender o ensino e a pesquisa à comunidade, mediante cursos, serviços especiais e ação comunitária;
- Colaborar com entidades públicas e privadas, por meio de atividades de consultoria e assessoria;
- Participar do desenvolvimento socioeconômico regional, mediante a qualificação de novos profissionais para o mercado de trabalho

#### 3.1. Histórico da FATEFIG

A Igreja Evangélica Assembleia de Deus, situado no Município de Tucuruí, Estado do Pará, é uma associação civil religiosa e de natureza particular, de caráter religioso, educacional e cultural, fundada em 1935 na antiga Vila de São Pedro de Alcobaça, tendo seu primeiro estatuto sido aprovado em junho de 1979.

O objetivo principal da Igreja Evangélica Assembleia de Deus é a pregação do Evangelho de Cristo, de acordo com as suas próprias convicções bíblicas e doutrinárias e em conformidade com as leis do País.

Desde sua fundação reina a preocupação com a formação integral do ser humano, que vai desde a área espiritual e moral a área profissional, razão essa, que impulsionou a instituição religiosa a deliberar no campo educacional.

Nesse sentido, a FATEFIG havendo pleiteado credenciamento junto ao Ministério de Educação e Cultural – MEC, este por sua vez, credenciou a referida IES no ano de 2002, conforme Portaria MEC nº 800 de 22/03/2002 (DOU de 27/03/2002). Juntamente com o credenciamento da FATEFIG foi autorizado o Curso de Graduação em Teologia, modalidade Bacharelado, conforme Portaria MEC nº 801 de 22/03/2002, publicada no DOU de 27/03/2002.

A Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel foi reconhecida pela Portaria MEC nº 905 de 06/07/2012 (DOU de 09/07/2012).

E em 2017, a FATEFIG foi credenciada para oferta de cursos superiores na modalidade EaD pela Portaria MEC nº 891 de 25/07/2017 (DOU de 26/07/2017).

A seguir, cursos em atividade e suas modalidades (presencial ou EaD), áreas do conhecimento (OCDE) e atos autorizativos (Portarias publicadas em Diário Oficial da União - DOU).

**Quadro 1 - Portaria de autorização dos cursos e suas áreas específicas**

<b>NOME DO CURSO</b>	<b>ÁREA OCDE GERAL</b>	<b>ÁREA OCDE ESPECÍFICA</b>	<b>PORTARIAS</b>
Administração (Presencial)	Ciências Sociais, Negócios E Direito	Comércio E Administração	(Protocolo De Renovação: 201722271); Reconhecimento, 269 De 19/07/2011, Dou: 20/07/2011. Autorização 502 De 17/08/2006, Dou: 18/08/2006
Direito (Presencial)	Ciências Sociais, Negócios E Direito	Direito	Renovação 268 De 03/04/2017, Dou: 04/04/2017; Reconhecimento 64 De 28/01/2015. Dou: 30/01/2015. Autorização 144 De 11/02/2010, Dou: 12/02/2010
Enfermagem (Presencial)	Saúde E Bem-Estar Social	Saúde	Autorização 360 De 10/06/2014. Dou: 11/06/2014
Formação De Docentes Para A Educação Básica (Ead)	Educação	Formação De Professor E Ciências Da Educação	Autorização 892 De 11/08/2017; Dou: 14/08/2017
Gestão Ambiental (Presencial)	Serviços	Proteção Ambiental	Renovação 820 De 30/12/2014. Dou: 02/01/2015. Reconhecimento 4 De 24/01/2012. Dou: 25/01/2012. Autorização 51 De 17/08/2006. Dou: 21/08/2006
Pedagogia (Ead)	Educação	Formação De Professor E	Autorização 983 De 11/08/2017. Dou 14/08/2017

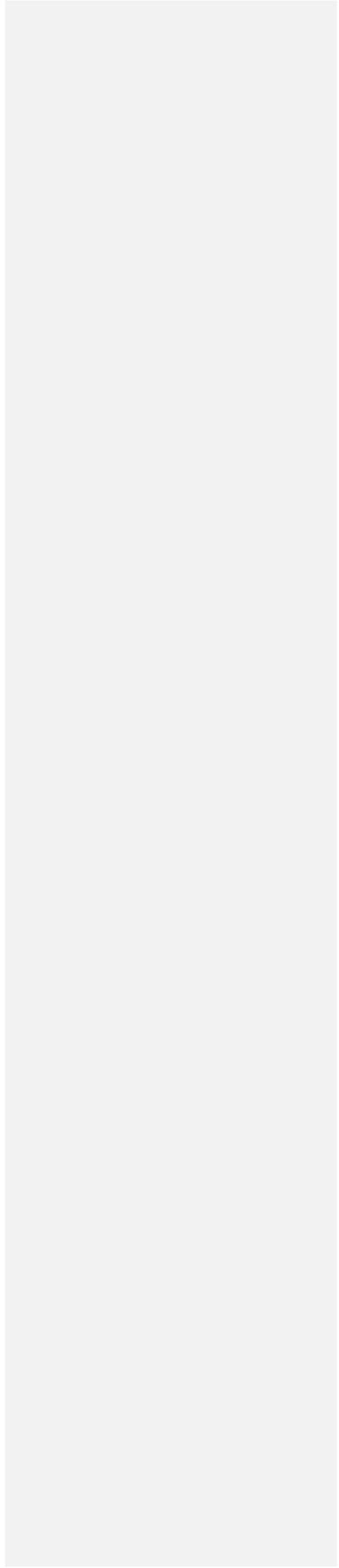
		Ciências Da Educação	
Teologia (Presencial)	Humanidades E Artes	Humanidades E Letras	Renovação 268 De 03/04/2017. Dou: 04/04/2017. Reconhecimento 481 De 16/08/2006. Dou: 17/08/2006. Autorização 801 De 22/03/2002. Dou: 27/03/2002
Odontologia (Bacharelado) presencial	Ciências da Saúde	Odontologia	Portaria nº 125, de 20 de março de 2019
Estética e Cosmética (Tecnológico) (EaD)	Beleza e Saúde e bem-estar	Estética corporal, facial e capilar	Portaria nº 835, de 29 de novembro de 2018

Fonte: PDI – FATEFIG, 2019; BRASIL-MEC

Na IES – FATEFIG, tem se ampliado as possibilidades de contribuição à sociedade por meio das ofertas de novos cursos. Nesse sentido, está-se ciente da importância da prática dos atos no campo educacional, mediante ato jurídico perfeito, a Igreja Evangélica Assembleia de Deus transpor a manutenção da FATEFIG para o Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Tucuruí, Estado do Pará, e que tem como objetivo promover a educação, a ciência e a cultura, bem como ministrar o ensino em todos os níveis do conhecimento humano.

O Contrato Social da CECAM, atual Mantenedora da FATEFIG, encontra-se registrado no Cartório de Registros das Pessoas Jurídicas sob o nº de ordem 1.153, Livro A nº Assim, a Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel – FATEFIG, com atuação circunscrito ao Município de Tucuruí, no Estado do Pará, e em todo território nacional com os curso no formado de Educação à Distância. É um estabelecimento de ensino superior mantido pelo Centro Educacional Cultural da Amazônia – CECAM, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Tucuruí, Estado do Pará.

### 3.2. Estrutura Organizacional da FATEFIG

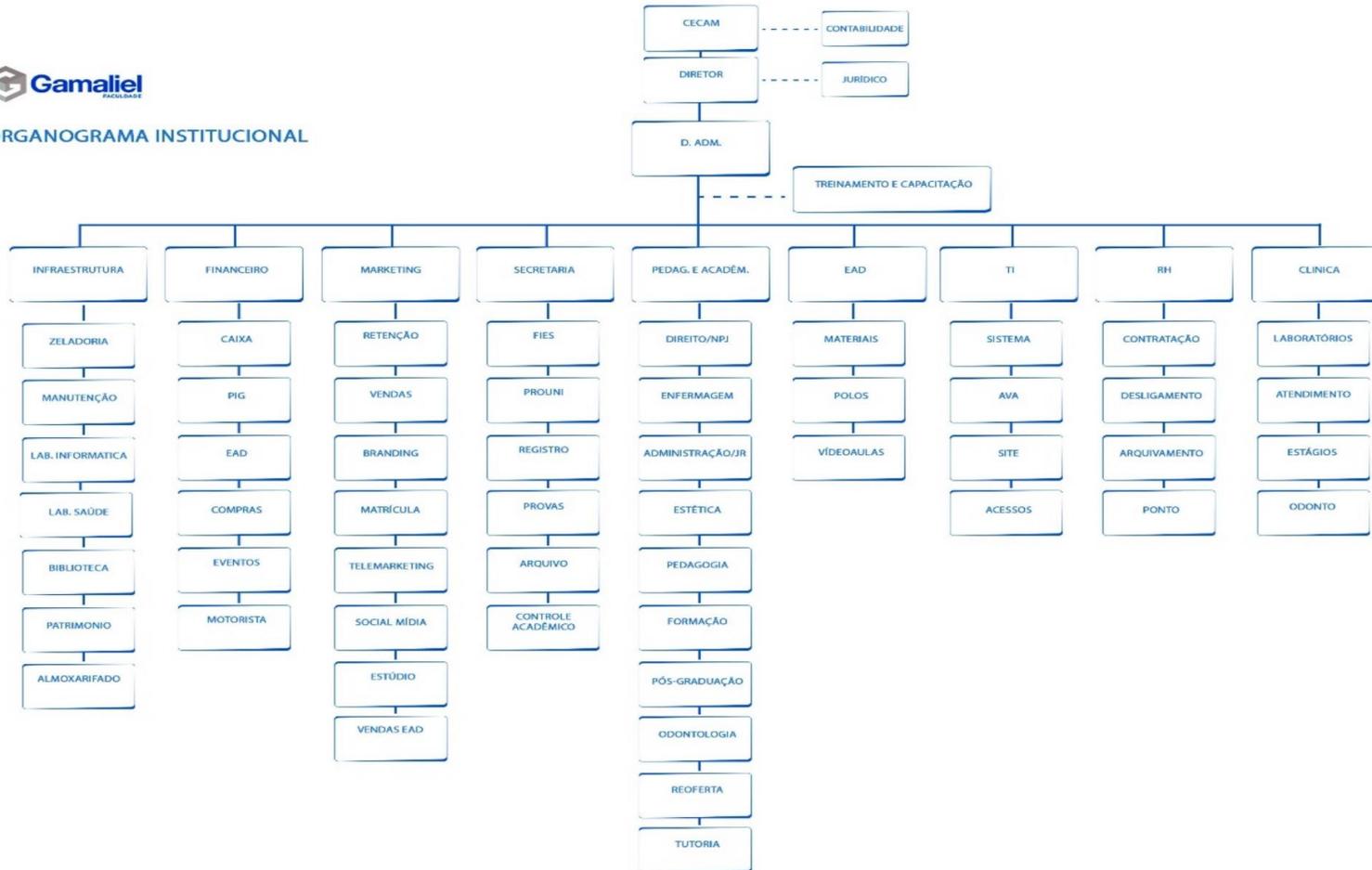


**Organograma 1 - Estrutura Organizacional da FATEFIG**

**[G1] Comentário:** Trocar esse cronograma pelo atual.



**ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL**



#### 4. DADOS INTRODUTÓRIOS

Em primeiro plano, a autoavaliação Institucional da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel (FATEFIG) está descrita no PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL da FATEFIG, trata-se de é um processo que busca integrar as informações das diferentes dimensões avaliativas, definidas pelo MEC/INEP/CONAES, permitindo construir, dessa forma, um conhecimento sobre a Instituição de Ensino Superior.

Tal conhecimento possibilita uma visão ampla, institucional, dos diferentes setores, cursos, departamentos e faculdades, sem discriminar ou priorizar políticas setoriais.

Para enfrentar esse desafio, tanto no planejamento quanto em sua execução, a Comissão Própria de Avaliação (CPA/FATEFIG), ao dar continuidade ao ciclo de auto avaliação, investiu no aprofundamento gradativo do trabalho, objetivando a apropriação de dados e informações sobre a instituição que possibilitou a identificação de suas potencialidades, fragilidades.

Buscou-se, assim, evitar uma apresentação exaustiva de um volume exagerado de dados que pudesse se constituir, eventualmente, em ameaça ou mesmo paralisar o processo de decisão, pelo volume excessivo de ações a serem encaminhadas.

Nesse sentido, a Avaliação Institucional tem sido encaminhada com o propósito de possibilitar a universidade o resgate e a organização de diferentes informações e saberes por meio da sistematização e análise de suas práticas, visando oferecer subsídios para o aperfeiçoamento das decisões que podem reafirmar sua identidade social. O grande desafio que a avaliação enfrentou, e ainda enfrenta, foi o de procurar captar o sentido comum de universidade construído por professores, alunos e funcionários que nela atuam sem perder de vista a diversidade e a complexidade das diferentes ações por ela desenvolvidas. Nesse processo, busca-se contemplar aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e gestão educativa, bem como as condições físicas e estruturais desta instituição de ensino superior.

O entendimento da multidimensionalidade e da complexidade, elementos fortes que caracterizam a FATEFIG como uma instituição, em processo aritmético de crescimento, pautada em princípios cristãs, mas acima de tudo aberta para inúmeras e múltiplas possibilidades, ou seja, trata-se de uma concepção de ensino empreendedor, que visa sempre aperfeiçoar-se as condições dinâmicas estabelecidas pela sociedade, adequando-se e contribuindo para o dirimir dos problemas sociais.

Dependendo das características da IES, outras dimensões também podem ser acrescentadas como hospitais, teatros, rádios, atividades artísticas, esportivas e culturais, inserção regional, entre outros.

Os resultados do processo de avaliação da instituição são encaminhados à CONAES para a elaboração de seu parecer conclusivo. Esse parecer é a base para subsidiar a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento de políticas internas da IES, bem como para a implantação ou manutenção de políticas públicas relacionadas à regulamentação do sistema de educação superior do país.

De outro modo, caso os resultados da avaliação sejam considerados insatisfatórios, assegurado o contraditório e a ampla defesa, é celebrado publicamente o protocolo de compromisso, entre a IES e o Ministério da Educação, objetivando a correção dos problemas. O descumprimento do protocolo de compromisso, no todo ou em parte, enseja a aplicação de penalidades, entre outras, a cassação da autorização de funcionamento da instituição de educação superior ou do reconhecimento de cursos por ela oferecidos.

#### **4.1. A vinculação da avaliação com a missão e os objetivos da instituição de educação superior**

A missão da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel é oferecer educação superior de qualidade, preparando profissionais para o mercado de trabalho – fato gerador de desenvolvimento econômico, social e cultural, democratizando o acesso ao ensino superior e cumprindo seu papel de multiplicador de cultura e de informação.

Nesse sentido, as relações e os compromissos da FATEFIG com a comunidade estão demonstrados de modo evidente na sua missão e na definição dos objetivos institucionais, que incluem:

- I. A formação de profissionais de nível superior e a promoção de programas de pós-graduação;
- II. A realização de pesquisa e o estímulo às atividades criadoras;
- III. O desenvolvimento da extensão sob a forma de cursos, prestação de serviços, consultoria, assessoria e outras modalidades de ação extensionista;
- IV. A promoção do intercâmbio e da cooperação com instituições de ensino dos diferentes níveis, assim como entidades de serviços, tendo em vista o desenvolvimento da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia;
- V. O emprego do processo educacional para a valorização individual do cidadão, sua adaptação social, bem como para o desenvolvimento do pensamento reflexivo.

Dessa maneira, a auto avaliação, ao se vincular à missão e aos objetivos institucionais, deve se apropriar da experiência da diversidade como parte inseparável do processo educativo e definir como atribuição do processo de formação o desenvolvimento científico-tecnológico e o

desenvolvimento humano, os quais constituem os aspectos essenciais da missão institucional. De modo que, levando em conta os aspectos assinalados, Avaliação Institucional desencadeada na FATEFIG foi orientada pelos seguintes objetivos:

#### **4.2. Objetivos**

- Instalar um sistema de informação e divulgação de dados ágil e preciso, com a participação dos diferentes segmentos da faculdade, garantindo a democratização das ações;
- Efetivar análise contínua da ação educativa, buscando vê-la com clareza, profundidade e abrangência, com vistas ao aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
- Implantar uma cultura de avaliação orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional que subsidie a tomada de decisões na instituição.

Além disso, oferecer condições para a que a FATEFIG possa de fato prestar contas a sociedade do seu projeto institucional:

- a) Organizar os dados da autoavaliação com vistas a divulgação e devolutiva para a comunidade, assegurando complementação parcial de dados sobre a situação do ano de 2019;
- b) Produzir indicadores institucionais que dei subsídios para ações gestoras, de forma a permitir que o diagnóstico e o controle da instituição se articulem com um projeto específico da própria faculdade;
- c) Imprimir um caráter formativo ao processo avaliativo que leve a comunidade acadêmica a reflexão sobre as finalidades e as práticas institucionais, identificando, por meio do monitoramento, avanços e demandas, e a compreensão das possibilidades de refletir sobre os resultados e indicar mudanças com vistas ao aperfeiçoamento institucional e pessoal.

#### **4.3. Metodologia Utilizada**

A metodologia da CPA baseia-se nas orientações legais previstas Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo. Levando-se em consideração a flexibilidade e a liberdade preconizada as leis que preveem a CPA e suas ações no âmbito da IES.

O processo de autoavaliação deverá contar com a participação de uma Comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, com o apoio da alta gestão da FATEFIG com a disponibilização de informações e dados confiáveis. Dentre alguns caminhos percorridos constam os seguintes: organização dos instrumentos de coleta de dados, sensibilização da comunidade acadêmica, a ação prática, desenvolvimento tratando-se do processo de autoavaliação; definição da metodologia de análise e interpretação dos dados; elaboração de relatórios; organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências. E, finalmente a consolidação consistindo na elaboração, divulgação e análise do relatório final.

Para a realização deste relatório foram levados em consideração: opinião dos discentes; docentes e funcionários relacionadas à Instituição.

Para as análises dos dados, foi estabelecida uma metodologia de trabalho organizada momentos distintos a seguir expostos:

#### **4.4. Coleta de dados:**

A coleta de dados foi realizada a partir do uso do site da FATEFIG <http://gamalielvirtual.com.br/head/> e presencialmente. Os instrumentos técnicos de levantamento das informações ocorreram por meio de questionário pré-definido online no decorrer de ano de 2019, com destaque para os meses de junho e dezembro.

#### **4.5. Sistematização e análises dos dados**

As informações coletadas para avaliação institucional foram organizadas nos grupos:

- Questionário aplicado aos discentes;
- Questionário aplicado aos docentes;
- Questionário aplicado aos funcionários.

#### **4.6. Cronograma de Atividades da CPA**

A CPA procurou fazer um levantamento em forma de questionário levando em consideração o que compõe as dez dimensões do SINAES organizando essas dimensões em dois questionários: Avaliação Institucional e Avaliação docente e disciplina.

Para um melhor entendimento do desenvolvimento das ações da CPA em 2019 esta COMISSÃO de avaliação interna seguiu o cronograma.

Tabela 1 - Cronograma de atividade da CPA 2019

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019	MESES												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	o	Set	Out	Nov	Dez
1ª ETAPA													
Constituição da CPA	X												
Preparação/ Planejamento	X	X	X										
Sensibilização*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2ª ETAPA													
Elaboração do projeto de auto avaliação							X	X					
Aplicação dos questionários/ Levantamento dos dados e informações						X							x
Tabulação e Análise das Informações						X							X
Elaboração do Relatório Parcial													X
3ª ETAPA													
Elaboração do Relatório Final.													X
Divulgação													X
Balanço crítico													X

\*Ocorreu durante todo ano para conscientizar os participantes da avaliação da relevância desse processo para o melhor desempenho institucional.

## 5. ARTICULAÇÃO DAS AÇÕES COM AS DIMENSÕES DA LEI SINAES

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentado pela Portaria nº 2.051 de 09/07/2004, com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação, cuja finalidade, entre outras coisas, é a melhoria da qualidade da educação superior, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de ensino superior (IES's), e de seus valores democráticos, respeito à diferença e à diversidade, afirmação da autonomia e identidade institucional.

O órgão responsável pela realização da avaliação das IES's é o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), sendo a avaliação institucional um dos processos do sistema nacional de avaliação, também composto pela: avaliação dos cursos de graduação e avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE).

A avaliação institucional, por conseguinte, ocorre em dois momentos:

- 1) *Avaliação interna/Autoavaliação: é o processo de avaliação interna da instituição, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que deve sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP;*

- 2) *Avaliação externa: composta por duas etapas – a visita dos avaliadores à instituição e a elaboração do relatório de avaliação institucional. É conduzida por comissões externas designadas pelo INEP, segundo diretrizes da CONAES.*

O foco da avaliação institucional é identificar o perfil e o significado de atuação IES através de diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. O planejamento e a avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. As políticas de atendimento aos estudantes;
10. A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### **5.1. Articulação das 10 Dimensões com PDI da FATEFIG e GRÁFICO DA AVALIAÇÃO DA CPA, 2019.**

#### **5.1.1 Avaliação institucional na visão dos Discentes, Docentes e Funcionários**

O questionário foi aplicado aos Discentes, Docentes e Funcionários da instituição.

Participaram da pesquisa:

A legenda dos gráficos segue-se na seguinte especificação:

Tabela 2 - Legenda de conceitos usados para avaliação em todas as dimensões da CPA 20-19

(E) Excelente	(MB) Muito Bom	(B) Bom	(R) Regular	(I) Insuficiente	(NI) Não sabe informar
Média, 10,0	Média, 8,0-9,0	Média, 7,0	Média, 5,0-6,0	Média, 2,0 - 4,0	Média, 0,0 – 1,0

Fonte: Projeto Institucional de Avaliação, 2018

A metodologia adotada de apresentação das 10 dimensões e sua articulação com o PDI da FATEFIG, é seguida dos gráficos.

### Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Tabela 3 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 1 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incentivar a discussão sobre os PPCs de cada curso;</li> <li>✓ Aprimoramento dos PPCs.</li> <li>✓ Protocolizar no Ministério da Educação pedido de reconhecimento dos cursos de graduação autorizados.</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A "Missão" da instituição faz parte das informações presentes no Plano de Ensino que são disponibilizados aos discentes;</li> <li>✓ É feito a divulgação da Missão institucional também por meio de <i>banners</i> localizado em pontos estratégicos da Instituição para tomar conhecido pelos frequentadores do espaço;</li> <li>✓ Houve autorização do Curso de Bacharelado em Enfermagem e reconhecimento do Curso de Direito.</li> <li>✓ Houve solicitação de credenciamento junto ao MEC os cursos de Odontologia, Tecnologia em Estética e Cosmética. Dos quais a FATEFIG aguarda Portaria de para funcionamento do Curso.</li> <li>✓ O Plano de Desenvolvimento Institucional é socializado com os discentes calouros dos cursos em reunião específica para este ato, além de sua disponibilidade no site institucional;</li> <li>✓ A comunidade acadêmica da instituição passou a ter conhecimento da disponibilidade do PDI no site, <a href="http://gamalielvirtual.com.br/head/institucional/">http://gamalielvirtual.com.br/head/institucional/</a></li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tomar mais difundida, via CPA e coordenações dos cursos, as informações relacionadas a MISSÃO, PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos ofertados pela Faculdade para que a Comunidade em Geral conheça os documentos e sua importância para o funcionamento dos cursos.</li> </ul>

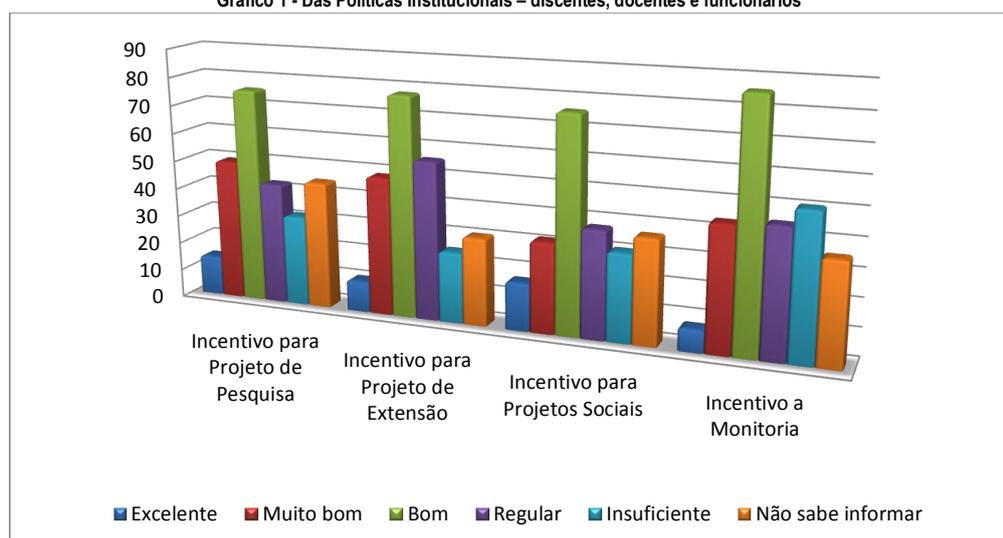
### Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa e extensão

Tabela 4 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI, na dimensão 2 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar estudos, envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade civil organizada, com o objetivo de redefinição dos eixos/linhas de pesquisa institucionalmente prioritárias;</li> <li>✓ Incentivar a elaboração de atividades de pesquisa e de extensão envolvendo cursos de diferentes áreas do conhecimento;</li> <li>✓ Oferecer bolsas de iniciação científica e estimular a participação voluntária dos alunos;</li> <li>✓ Incluir, pelo menos, 5% dos alunos matriculados em atividades de pesquisa e de extensão.</li> <li>✓ Estabelecer, para cada ano, percentual da receita da Instituição para investimento em pesquisa e em extensão;</li> <li>✓ Incentivar a divulgação e a publicação dos resultados das atividades desenvolvidas em eventos e/ou revistas.</li> <li>✓ Realizar intercâmbio com instituições, visando incentivar contratos entre pesquisadores e o desenvolvimento de projetos comuns;</li> <li>✓ Promover conclaves destinados ao debate de temas de interesse da pesquisa e incentivar a participação de docentes e discentes em conclaves nacionais e internacionais.</li> <li>✓ Ofertar facilidades para ingresso nos cursos de pós-graduação da FATEFIG.</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participação na organização e realização do II Congresso de Tecnologias e Desenvolvimento da Amazônia (II CTDA), no 07/11/2018 a 09/11/2018. Que teve como objetivo a divulgação e socialização dos trabalhos desenvolvidos nas IES localizadas no nordeste e sudeste paraense.</li> <li>✓ A ideia é divulgar as pesquisas e tecnologias que geram soluções efetivas aos problemas identificados nesta região. O evento abrange as áreas de Engenharia, Recursos</li> </ul>

	<p>Pesqueiros e Engenharia de Pesca, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais aplicadas (Direito e Administração), Ciências Biológicas, Educação e Saúde, e levam em consideração o desenvolvimento sustentável, social, econômico e ambiental da Amazônia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) do Curso de Direito, criado em agosto de 2014, passou a atender de forma efetiva a comunidade. Por meio de uma parceria com a Defensoria Pública do Estado, os discentes do curso atendem a comunidade com as demandas na área de família, retificação de documentos, alimentos, etc.</li> <li>✓ Foi efetivado um projeto de extensão na comunidade quilombola do Umarizal. Fazendo parte do projeto foi selecionado um membro da comunidade para ingressar num dos cursos da graduação com Bolsa Integral.</li> <li>✓ Foram disponibilizadas bolsas a discentes dos cursos de graduação em forma de incentivo ao acesso e permanência no ensino superior.</li> <li>✓ Foram disponibilizados aos docentes especialização em docência do nível superior, como forma de promover aperfeiçoamento dos professores.</li> <li>✓ Sobre os incentivos na produção acadêmica, houve professor que publicou artigos em periódico de excelente qualidade, por exemplo em revista A1 no extrato Web qualis. Além de capítulos de livros</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ . Criação de grupo de estudo para elaborar e efetiva projeto de pesquisa na área do direito, enfermagem e pedagogia.</li> <li>✓ É preciso manutenção de uma política interna de bolsa para minorias étnico raciais – povos indígenas e quilombolas para fomentar o acesso desses grupos a curso superior.</li> <li>✓ Direcionar um orçamento para atividades de pesquisa e extensão em cada curso para assim incentivar a equipe docente na elaboração de projetos.</li> <li>✓ Incentivar a produção acadêmica, no formato de publicações em revistas da Web Qualis. Tanto para os professores da IES quanto a seus discentes.</li> </ul>

Gráfico 1 - Das Políticas Institucionais – discentes, docentes e funcionários



Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

### Dimensão 3: Responsabilidade Social

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

**Tabela 5 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 3 do SINAES/MEC**

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manter corpo técnico-administrativo adequado ao desempenho das atividades de apoio técnico, administrativo e operacional da Instituição;</li> <li>✓ Desenvolver programas de capacitação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.</li> <li>✓ Promover as condições adequadas de acesso e permanência do aluno na FATEFIG;</li> <li>✓ Promover o acompanhamento dos alunos egressos e incentivar a sua participação na vida acadêmica da Instituição.</li> <li>✓ Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos conforme as deficiências detectadas e prioridades estabelecidas para cada curso oferecido.</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Os docentes da Faculdade passaram a ter bolsa integral no curso de Especialização em Docência no Ensino Superior. O objetivo é investir na capacitação docente e elevar o nível de excelência dos cursos.</li> <li>✓ O Projeto "Exercendo a Cidadania" foi desenvolvido pelo Curso de Direito focando em sua proposta os casos de "VIOLENCIA DOMÉSTICA";</li> <li>✓ O projeto de extensão "Debatendo Direitos no Quilombo" foi uma iniciativa inovadora da Faculdade para levar as comunidades tradicionais formação política no que tange a direitos.</li> <li>✓ Os discentes do Curso de Bacharelado em Teologia desenvolveram atividades de extensão vinculada ao espaço educacional por meio de palestras e vídeos sobre: DROGAS, DOENÇAS SEXUALMENTES TRANSMISSÍVEIS; PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO.</li> <li>✓ Oferta de minicursos de língua informações, ações, políticas da Faculdade a Comunidade Acadêmica e Sociedade em geral.</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ É necessário que se crie uma parceria efetiva instituições locais de ensino superior para melhorar as políticas de inclusão social tendo a educação como meio único.</li> <li>✓ Além do contato virtual com os egressos é importante que a instituição promova um evento que possibilite o retorno do egresso a instituição.</li> </ul>

Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

**Tabela 6 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 4 do SINAES/MEC**

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborar e divulgar o edital do processo seletivo;</li> <li>✓ Divulgar o resultado do processo seletivo;</li> <li>✓ Divulgar incentivos à participação do corpo discente em eventos;</li> <li>✓ Organizar a agenda de eventos promovidos pela FATEFIG e pela comunidade em geral;</li> <li>✓ Divulgar os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente;</li> <li>✓ Divulgar os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico;</li> <li>✓ Divulgar junto ao corpo docente o Plano de Carreira Docente.</li> <li>✓ Divulgar a política de capacitação do corpo docente junto ao corpo docente, esclarecendo aos docentes as condições para pleitearem participação na política da IES;</li> <li>✓ Incentivar a divulgação e a publicação dos resultados das atividades desenvolvidas em eventos e/ou revistas.</li> <li>✓ Incentivar a criação de associações de egressos.</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A divulgação das informações institucionais tem sido feita pelo site oficial da faculdade (<a href="http://www.faculdadegamaliel.com.br">www.faculdadegamaliel.com.br</a>) e meios de comunicação da cidade como: rádio, televisão e meios eletrônicos.</li> <li>✓ A ouvidoria tem sido acessada por meio de fichas próprias, e-mail e conversa agendada com o ouvidor;</li> <li>✓ A IES tem criado medidas de interação com discentes egressos;</li> <li>✓ O informativo semestral da IES também tem sido instrumento de divulgação das informações, ações, políticas da Faculdade a Comunidade Acadêmica e Sociedade em geral.</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A IES precisa explorar mais os recursos das redes sociais, mídia para divulgar cada vez mais suas atividades.</li> <li>✓ Será importante a criação de uma revista de iniciação científica para divulgar os trabalhos elaborados por discentes e docentes.</li> </ul>

Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/need/>

### Dimensão 5: Comunicação com a Sociedade

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

**Tabela 7 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 5 do SINAES/MEC**

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contratar, para cada um dos cursos ministrados, 70% do corpo docente com titulação de doutorado e mestrado;</li> <li>✓ Contratar, para cada um dos cursos ministrados, 70% do corpo docente nos regimes de tempo integral e parcial;</li> <li>✓ Contratar funcionários para atender as necessidades de apoio técnico, administrativo e operacional da FATEFIG;</li> <li>✓ Promover a política de capacitação do corpo docente e a política de capacitação do corpo técnico-administrativo;</li> <li>✓ Manter pessoal qualificado para o Serviço de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente.</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ É parte da rotina institucional a oferta de curso de capacitação para os funcionários;</li> <li>✓ A instituição tem aperfeiçoado sua política interna de incentivo a formação continuada de seu corpo docente.</li> <li>✓ Por meio dessa política a Faculdade tem possibilitado aos docentes formação continuada como ingresso em Mestrado e Bolsa Integral para curso de Especialização em Docência no Ensino Superior ofertado pela IES.</li> <li>✓ Constantemente são feitos acompanhamento aos docentes, tanto na elaboração dos planos de ensino, como orientações no planejamento de suas aulas, para que com isso se tenha maior rendimento no ensino e aprendizado dos conteúdos.</li> <li>✓ Participação de discentes e docentes nas reuniões do Conselho Administrativo Superior e Coordenação de Cursos;</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Busca de parceria de propostas MINTER e DINTER para tender professores.</li> <li>✓ Incentivar os professores mestres pertencentes ao quadro da FATEFIG a proporem projetos de doutoramento em Programas de Pós-graduação de Universidades brasileiras legalmente credenciadas junto ao MEC.</li> <li>✓ Atender aos professores com bolsas de estudo em conformidade ao PDI da FATEFIG.</li> </ul>

Relata-se que as condições de trabalho oferecidas pela FATEFIG SÃO adequadas. O quantitativo de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição. Vê-se também o número suficiente de técnicos para atender a instituição. Os servidores recebem apoio a sua qualificação. Nesse sentido, a instituição possibilita crescimento profissional dos servidores. Observa-se, também que há organização por parte dos servidores no tocante as suas atividades. As tarefas dos servidores são desempenhadas com responsabilidade.

### Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

**Tabela 8 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 6 do SINAES/MEC**

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A adoção de um modelo de organização que, em todos os planos, conduza à realização da missão institucional;</li> <li>✓ Organização integrada a um padrão geral de administração flexível e baseada na informação, na informatização e no domínio das novas tecnologias de comunicação;</li> <li>✓ Planejamento acadêmico capaz de conviver com mudanças e de estimular a inovação.</li> </ul>
--------------------------------------	--

AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participação do corpo técnico nas reuniões do CAS;</li> <li>✓ Reuniões ordinárias e extraordinárias dos colegiados;</li> <li>✓ Participação de discentes no planejamento pedagógico semestral do corpo docente.</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fomento à criação do centro acadêmico estudantil para possibilitar a participação efetiva dos mesmos na vida acadêmica.</li> </ul>

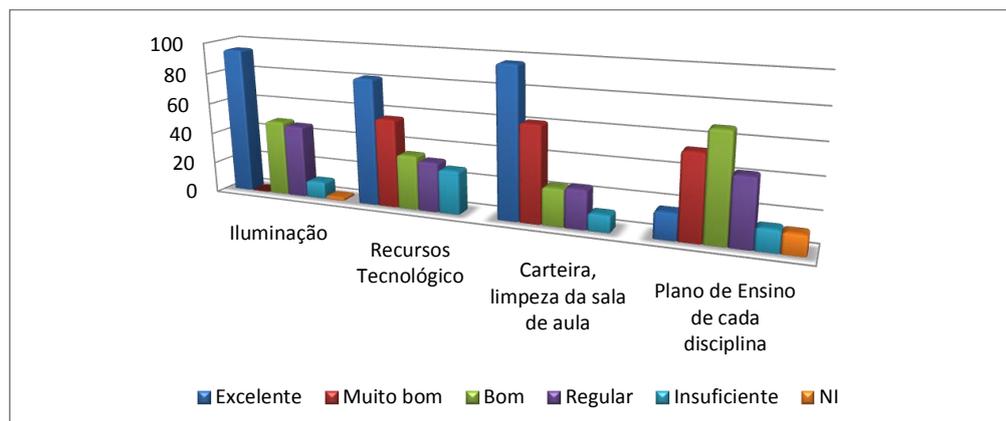
Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

### Dimensão 7: Infra- estrutura

Tabela 9 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 7 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Garantir oportunidades de acesso e trânsito às pessoas portadoras de deficiências físicas;</li> <li>✓ Zelar pelas condições de segurança e limpeza em todas as instalações utilizadas para o desenvolvimento de cursos da FATEFIG;</li> <li>✓ Promover serviços – diretamente ou terceirizados – de manutenção e conservação da infraestrutura física e tecnológica, assegurando à comunidade acadêmica ambiente adequado ao estudo e à convivência comunitária;</li> <li>✓ Disponibilizar microcomputadores e impressoras, além de recursos audiovisuais e multimídia, em número suficiente para o atendimento das necessidades apresentadas;</li> <li>✓ Adquirir bibliografia básica e complementar dos cursos a partir da indicação dos professores;</li> <li>✓ Expandir e atualizar o acervo a partir das sugestões apresentadas pelas Coordenações de Curso, corpo docente e corpo discente.</li> <li>✓ Garantir oportunidades de acesso e trânsito às pessoas portadoras de deficiências físicas;</li> <li>✓ Zelar pelas condições de segurança e limpeza em todas as instalações utilizadas para o desenvolvimento de cursos da FATEFIG;</li> <li>✓ Promover serviços – diretamente ou terceirizados – de manutenção e conservação da infraestrutura física e tecnológica, assegurando à comunidade acadêmica ambiente adequado ao estudo e à convivência comunitária.</li> <li>✓ Ampliar e especializar o atendimento do departamento de tecnologia da Informação (TI), tanto no que diz respeito a pessoal, material e informacional.</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aquisição de mais data show;</li> <li>✓ Reforma das carteiras e quadros brancos;</li> <li>✓ Reforma de atendimento das coordenações de curso;</li> <li>✓ Reforma de salas de aula;</li> <li>✓ As rampas da faculdade passaram por manutenção para garantir acessibilidade a todos.</li> <li>✓ Adequação de banheiros para portadores de deficiência;</li> <li>✓ Contratação de um Bibliotecário;</li> <li>✓ Contratação de mais funcionários para serviços gerais;</li> <li>✓ Aquisição de um laboratório de informática para atender os discentes;</li> <li>✓ Acesso à internet na biblioteca da faculdade;</li> <li>✓ Acesso a internet wi-fi para discentes e docentes;</li> <li>✓ Aquisição de livros atualizados para a biblioteca, revistas.</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ampliação do acervo da biblioteca;</li> <li>✓ Melhorias no estacionamento da faculdade;</li> <li>✓ Agilidade no atendimento de TI.</li> </ul>

Gráfico 2 - Das Salas de aula, Recursos Tecnológicos e Plano de Ensino – discentes e docentes



Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

Destaque que no aspecto da infraestrutura a FATEFIG tem se preocupado em realizar ampliações no sentido de atender à comunidade acadêmica. Em 2019, foi atendido a algumas demandas importantes, quais sejam: a construção de uma Clínica Escola, equipadas com laboratórios para atender aos cursos relacionados à saúde, com destaque para Enfermagem e odontologia (este com pedido de credenciamento realizado e aprovado em vistoria de equipe técnica de vistoria do Ministério da Educação).

Ocorreu significativa ampliação no Núcleo de Prática Jurídica, este voltado ao atendimento do curso de direitos. Registra-se também que, são realizadas manutenções prediais e nas instalações elétrica, hidráulicas, dentre outras, no sentido de assegurar aos usuários da educação disponibilizada pela FATEFIG, segurança e tranquilidade.

### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Tabela 10 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 8 do SINAES/MEC

<p>AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promover a avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pela FATEFIG no âmbito do Projeto de Autoavaliação Institucional;</li> <li>✓ Ampliar a utilização dos resultados da autoavaliação como subsídios para a revisão permanente do PDI e do PPI;</li> <li>✓ Desenvolver programas permanentes de melhoria institucional, com base nas avaliações do Ministério da Educação e nos resultados da autoavaliação;</li> <li>✓ Acompanhar e avaliar, mensalmente, o desempenho orçamentário, financeiro e econômico da FATEFIG, para identificar, de imediato, possíveis correções e/ou alterações nas estimativas e previsões;</li> <li>✓ Autoavaliação de discentes, docentes e Coordenações.</li> </ul>
<p>AÇÕES REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No final de cada semestre é aplicado questionário aos discentes para avaliar o desempenho do docente na disciplina ministrada. Os dados tabulados são repassados ao docente para ter acesso as informações e buscar melhorar nos pontos indicados com baixa qualidade.</li> <li>✓ Os dados colhidos pela CPA são repassados para Direção Geral para seu conhecimento.</li> <li>✓ Utilização dos resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos no planejamento pedagógico;</li> <li>✓ Disponibilização dos resultados obtidos com a aplicação de questionários aos docentes,</li> </ul>

discentes e coordenação para que haja intervenção em pontos mostrados precisando de melhorias.

SUGESTÕES DE MELHORIAS	✓ Disponibilizar a autoavaliação no site da FATEFIG em conformidade com o Projeto de Autoavaliação Institucional (2019).
------------------------	--

A seguir sintetiza a metodologia operacional da Comissão Própria de Avaliação – CPA, meios seguidos, pelos quais chegou-se a síntese em formato deste relatório. (PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2018, p. 6).

Organograma 2 - Processo de avaliação da CPA



Fonte: Elaboração da Coordenação da CPA, 2019

### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

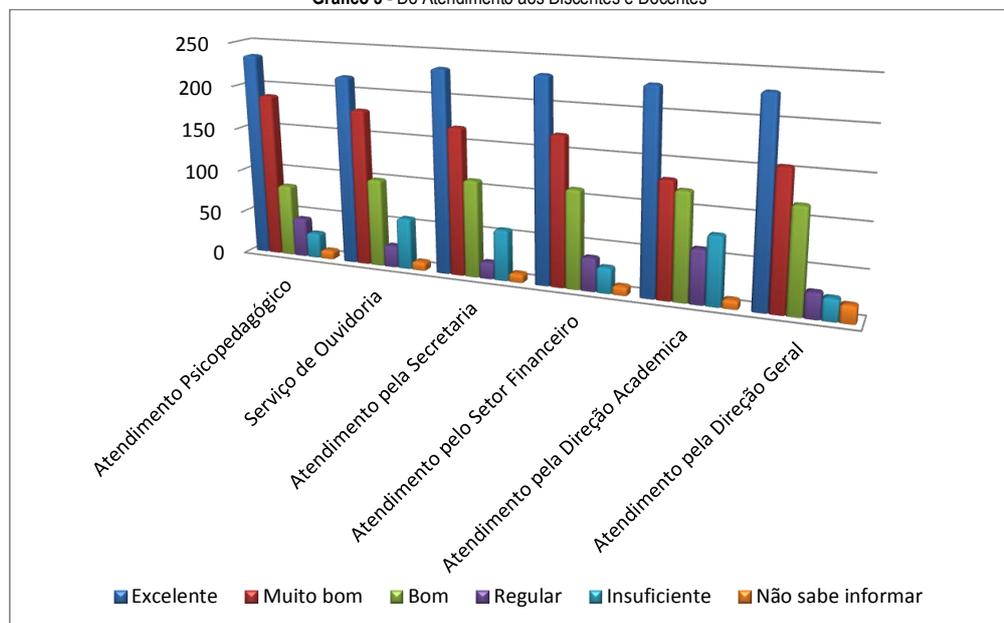
Tabela 11 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 9 do SINAES/MEC

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	✓ Incluir, pelo menos, 5% dos alunos matriculados em atividades de pesquisa e de extensão;
	✓ Oferecer bolsas de iniciação científica e estimular a participação voluntária aos alunos;
	✓ Divulgar incentivos à participação do corpo discente em eventos;
	✓ Diagnosticar as deficiências dos ingressantes por meio do processo seletivo;
	✓ Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos conforme as deficiências detectadas e prioridades estabelecidas para cada curso oferecido;
	✓ Alimentar e atualizar, continuamente, a base de dados dos egressos;
	✓ Incentivar a criação de associações de egressos;
	✓ Fortalecer o apoio ao egresso, a fim de manter um diálogo constante com os mesmos, oferecendo um espaço de debates sobre sua vida profissional e atuação social;
	✓ Disponibilizar aos egressos (quando houver) informações sobre eventos, cursos, atividades e oportunidades oferecidas pela FATEFIG, a fim de promover um relacionamento contínuo entre a Instituição e seus egressos;
	✓ Ofertar facilidades para ingresso nos cursos de pós-graduação da FATEFIG;
	✓ Incentivar o envolvimento dos egressos em atividades de pesquisa e de extensão

	<ul style="list-style-type: none"> <li>desenvolvidas na Instituição;</li> <li>✓ Intensificar programações voltadas ao egresso na Instituição, possibilitando seu contato e relato de experiência aos discentes</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Criação de pós-graduações para garantir aos egressos formação continuada;</li> <li>✓ Minicursos, oficinas para atender discentes com dificuldades em determinadas áreas acadêmicas (língua portuguesa, normatização acadêmica, etc.);</li> <li>✓ Permanência de divulgação das informações institucionais por e-mail a discentes ingressos e egressos da FATEFIG;</li> <li>✓ Manutenção do desconto pontualidade para garantir aos discentes a assiduidade com suas mensalidades e permanência, evitando com isso a evasão.</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deliberar editais de bolsa aos estudantes, como processo de seleção a oportunizar a inserção de alunos no universo de aprendizagem prática na área de formação acadêmica.</li> <li>✓ Maior efetivação nas políticas de extensão para integrar os discentes em atividades acadêmicas;</li> <li>✓ Ampliação das vagas para monitoria em todos os cursos da Graduação.</li> </ul>

Representa-se o atendimento a seguir expresso nos gráficos:

Gráfico 3 - Do Atendimento aos Discentes e Docentes



Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

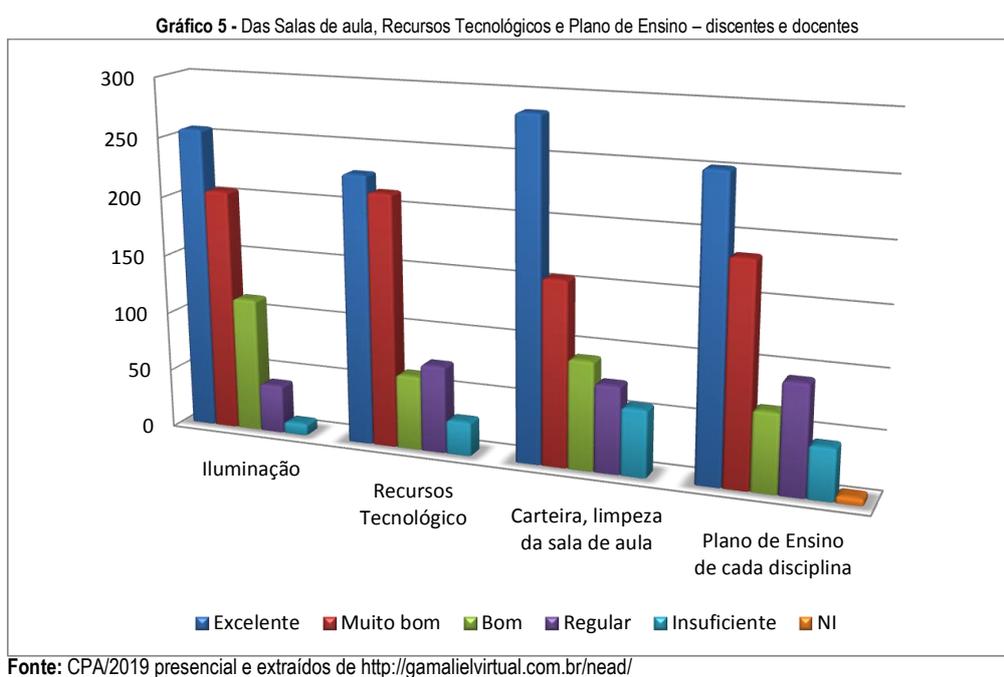
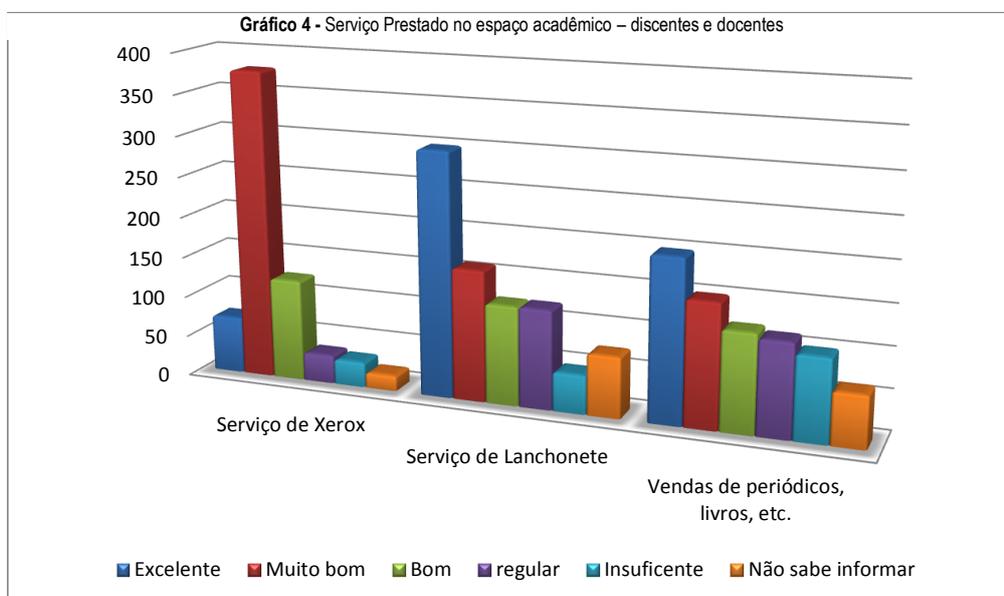
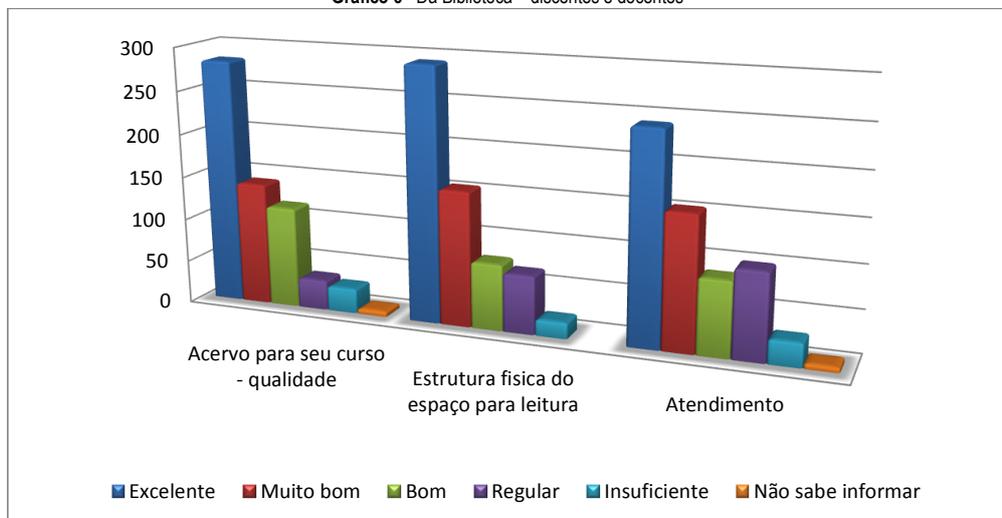
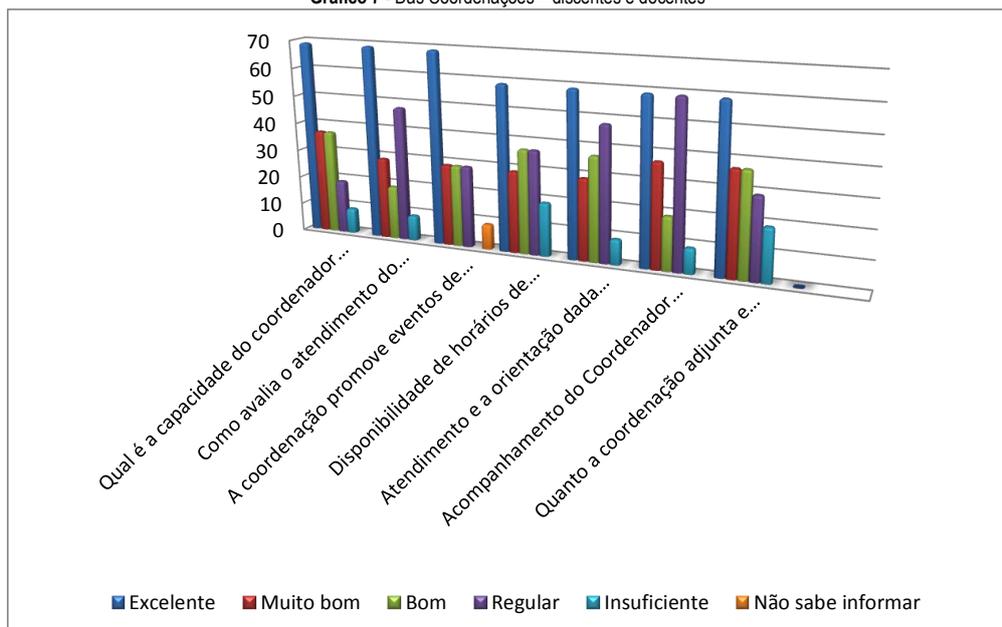


Gráfico 6 - Da Biblioteca – discentes e docentes



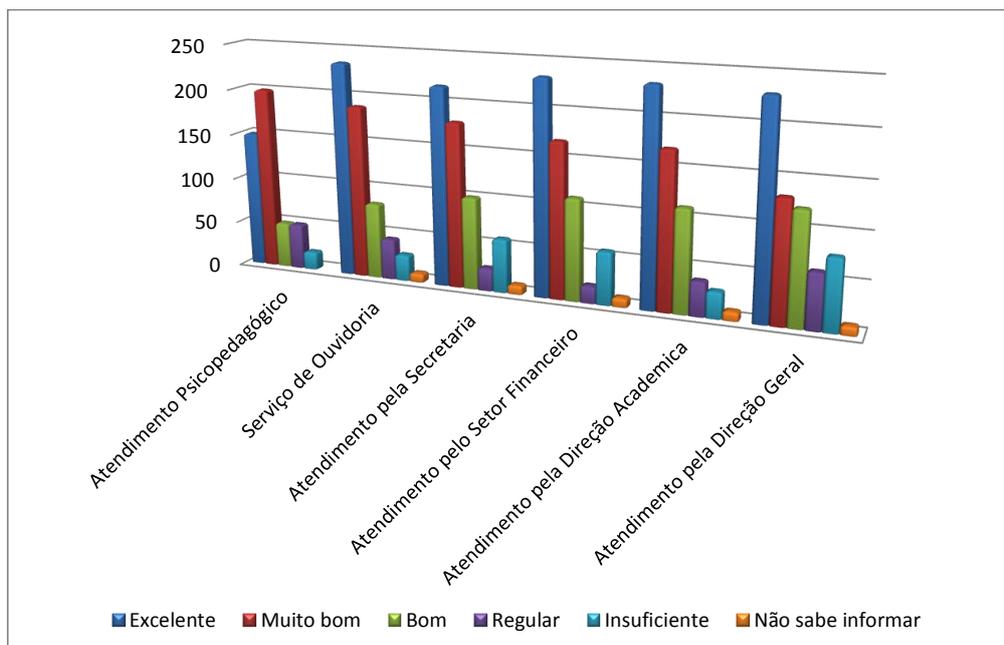
Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

Gráfico 7 - Das Coordenações – discentes e docentes



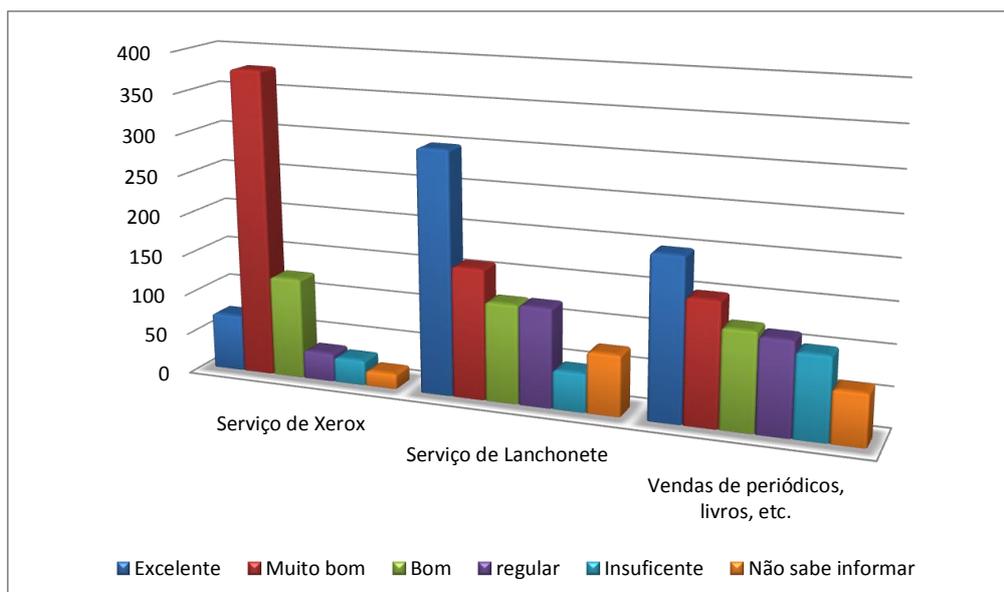
Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

Gráfico 8 - Do Atendimento aos Discentes e Docentes



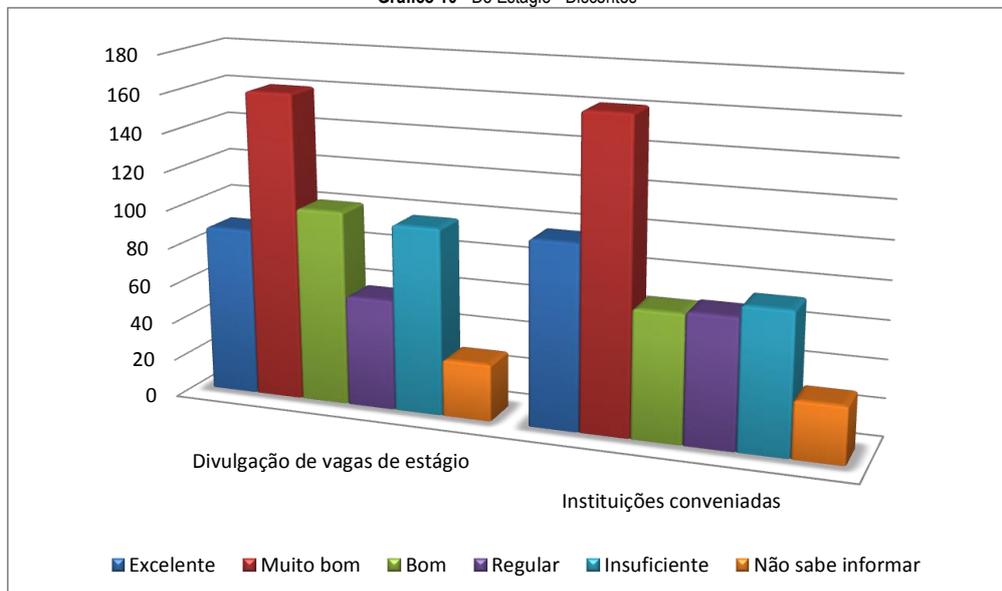
Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

Gráfico 9 - Serviço Prestado no espaço acadêmico – discentes e docentes



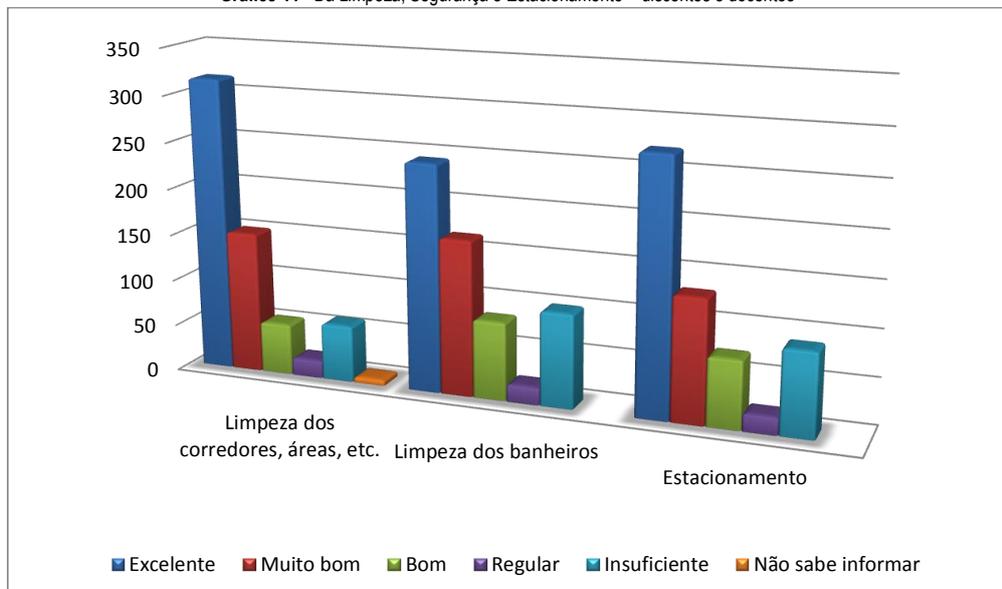
Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

Gráfico 10 - Do Estágio - Discentes



Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

Gráfico 11 - Da Limpeza, Segurança e Estacionamento – discentes e docentes



Fonte: CPA/2019 presencial e extraídos de <http://gamalielvirtual.com.br/head/>

Quanto a responsabilidade de sustentação financeira, segue os resultados e apreciações sucintas:

### Dimensão 10: sustentabilidade financeira

**Tabela 12 - Ações programadas e realizadas na proposta do PDI/Fatefig, na dimensão 10 do SINAES/MEC**

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA DO PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estabelecer, para cada ano, percentual da receita da Instituição para investimento em pesquisa e em extensão;</li> <li>✓ Elaborar proposta orçamentária para cada exercício;</li> <li>✓ Aprovar, anualmente, proposta orçamentária, submetendo-a a apreciação da Mantenedora;</li> <li>✓ Executar a proposta orçamentária aprovada, visando à utilização dos recursos na consecução das finalidades da FATEFIG;</li> <li>✓ Acompanhar e avaliar, mensalmente, o desempenho orçamentário, financeiro e econômico da FATEFIG, para identificar, de imediato, possíveis correções e/ou alterações nas estimativas e previsões;</li> <li>✓ Aprimorar as políticas de captação e alocação de recursos, bem como as políticas de aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão;</li> <li>✓ Incentivar a aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>✓ Criar mecanismos para reduzir a inadimplência.</li> </ul>
AÇÕES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parceira FIES para possibilitar pessoas de baixa renda acesso aos cursos ofertados pela faculdade.</li> <li>✓ Melhorias no sistema de informática de caixa para informatizar o setor financeiro;</li> <li>✓ Formação continuada dos funcionários do setor financeiro melhor atendimento aos discentes;</li> <li>✓ Apresentação de relatórios semestrais do setor financeiro ao CAS para ser socializado e criadas medidas para reduzir a inadimplência;</li> <li>✓ Divulgação das resoluções internas para regulamentar a política de desconto institucional e de negociação de dívidas de semestres anteriores;</li> <li>✓ Redução de custos em planejamento integrado entre departamento pessoal e setor pedagógico;</li> <li>✓ Manutenção de maneira regulamentada da prova escrita nominal para garantir a prestação de serviços educacionais a discentes (re)matriculados</li> </ul>
SUGESTÕES DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Criação de orçamento para cada curso</li> </ul>

A Comissão Própria de Avaliação atesta que tem havido compatibilidade entre os cursos oferecidos e os cursos disponíveis. Assim como tem havido sustentação financeira na Instituição.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Do presente relato, notam-se algumas questões, sejam elas, aquelas relacionadas a divulgado dos resultados, apresentação criteriosa dos resultados aos gestores da Faculdade Gamaliel e ampliação dos olhares atentos da CPA no cumprimento das ações que fazem necessárias na FATEFIG. De tal modo, expressar quais sejam as lacunas a serem sanadas no sentido de avançar qualitativamente na proposição de uma educação de qualidade.

Os resultados da CPA apontam para a necessidade de reuniões entre a CPA e o corpo diretivo da Faculdade de Teologia, Filosofia e Ciências Humanas Gamaliel de modo a ampliar a

discussão e participação das diversas esferas nas decisões estratégicas da instituição, principalmente aquelas que podem refletir diretamente em sua imagem e ação junto à sociedade.

Há também que se ressaltar a necessidade de divulgação ampla dos resultados individuais aos docentes e funcionários do corpo técnico administrativo a fim de contribuir para uma melhora efetiva da atuação de todos em suas funções.

A avaliação institucional precisa fazer parte das ações de todos os cursos, envolvendo cada vez mais o discente e o próprio docente, que também deveria avaliar suas turmas e suas ações dentro de sala de aula.

Os resultados obtidos a partir dos relatórios das 10 (dez) dimensões da CPA devem contribuir para uma análise crítica da Faculdade Gamaliel, apontando os aspectos positivos e negativos, de modo a poder maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o crescimento Institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativo-pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

Por fim, esta CPA entende que no próximo relatório deve sobressair os dados qualitativos sobre os quantitativos. Assim como, deve-se proceder no sentido de profissionalização das funções da CPA, afim de se ser esta, uma questão estratégia da IES, para o melhoramento de suas ações.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861/2004 - **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES. Diário Oficial da União, Brasília, 15 abr. 2004. Seção 1. Brasília, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-avaliação das Instituições.** Brasília, DF, 2004. Disponível em: . Acesso em 22 mar. 2016.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007.** Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Brasília, DF, 2010. Diário Oficial da União, Brasília, 29 dez. 2010. Seção 1. Brasília, 2010. Disponível em: <http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=23&data=29/12/2010>. Acesso em: 21 fev. 2018.

GATTI, Bernadete **A. Avaliação institucional e acompanhamento de instituições de educação superior: estudos em avaliação educacional.** São Paulo: Fundação Carlos Chagas, 2000. v. 21.

SINAES. **Sistema nacional de avaliação da educação superior: da concepção à regulamentação**. 5. ed. rev. e amp. Brasília: INEP, 2009.

NUNES, Enedina Betânia Leite de Lucena Pires; DUARTE, Michelle Matilde Semigueem Lima Trombini; PEREIRA, Isabel Cristina Auler. **Planejamento e avaliação institucional: um indicador do instrumento de avaliação do SINAES**. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 22, n. 2, p. 373-384, jul. 2017

BIBLIOTECONOMIA DIGITAL. **A Taxonomia de Bloom, verbos e processos cognitivos**. Disponível em: <https://www.biblioteconomiadigital.com.br/2012/08/a-taxonomia-de-bloom-verbos-e-os.html>